

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ügyfelek részére

A Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban együtt: „**EXIM**” vagy „**Adatkezelő**”) elkötelezett a személyes adatok minél magasabb szintű védelme iránt, ezért megteszi a megfelelő és szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályok előírásai maradéktalanul érvényesüljenek.

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az EXIM személyes adatok kiemelt védelmével kapcsolatos elkötelezettségét szem előtt tartva egyszerű és átlátható információval szolgáljon Ügyfelei személyes adatai kezelésének részleteiről, arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk és azokat milyen célból, hogyan és mennyi ideig kezeljük, illetve tároljuk, valamint, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önöket és azokat hogyan gyakorolhatják.

A Tájékoztató az EXIM által nyújtott szolgáltatások igénylése és teljesítése kapcsán megjelenő ügyfelekre, valamint ezek képviselőire vonatkozó bármely személyes adat kezelésére terjed ki (a továbbiakban: "**Ügyfél**").

A Tájékoztatóban olvasható, nagy kezdőbetűvel írt, fontosabb fogalmak jelentéséről az **I. számú melléklet**ben tájékozódhat. Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót!

1. Ki kezeli a személyes adatokat?

A személyes adatokat a Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság között létre jött, a Tájékoztató 8. pontja szerinti közös adatkezelési szerződés alapján közösen kezeli.

Az adatkezelők alapvető adatai a következők:

Adatkezelő neve	Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság („ Adatkezelő1 ”)
Székhely	1065 Budapest, Nagymező utca 46-48.
Elérhetőség	E-mail: exim@exim.hu Telefonszám: 06 1 374-9100, 06 1 374-9200 Levelezési cím:

	1065 Budapest, Nagymező utca 46-48.
Honlap	https://exim.hu/
Nyilvántartó hatóság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám)	01-10-042594
Adószám:	10949638-2-44

Adatkezelő neve	Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság („Adatkezelő2”)
Székhely	1065 Budapest, Nagymező utca 46-48.
Elérhetőség	E-mail: exim@exim.hu Telefonszám: 06 1 374-9100, 06 1 374-9200 Levelezési cím: 1065 Budapest, Nagymező utca 46-48.
Honlap	https://exim.hu/
Nyilvántartó hatóság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám)	01-10-042595
Adószám	10949621-2-44

2. Adatvédelmi Tisztviselő

Az EXIM a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, akinek az elérhetősége a következő:

Név	dr. Hodosi Gábor
Postacím	1065 Budapest, Nagymező utca 46-48.
E-mail cím	hodosi.gabor@exim.hu
Telefonszám	06 1 374-9259

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdése, kérelme esetén az EXIM adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

3. Milyen adatokat kezelünk, milyen célból és milyen jogalapon?

Ügyfeleink személyes adatainak gyűjtése és kezelése elengedhetetlen annak érdekében, hogy a Magyar Export-Import Bank Részvénytársaságról és a Magyar Exporthitel Biztosító Részvénytársaságról szóló 1994. évi XLII. törvényben (továbbiakban: "EXIM tv.") meghatározott vagy más szolgáltatásainkat nyújtani tudjuk, az EXIM tv.-ből, illetve egyéb az EXIM-re előírást tartalmazó jogszabályból vagy hatósági iránymutatásból, ajánlásból eredő jogi kötelezettségeinket teljesíteni, jogi igényeinket érvényesíteni tudjuk. Ügyfeleink személyes adatait kezeljük továbbá annak érdekében is, hogy esetleges kéréseket, kérelmeket teljesíteni tudjunk.

Ügyfeleink személyes adatait kizárólag az adatgyűjtés eredeti céljának megfelelően kezeljük, azokat nem használjuk fel további másodlagos célokra. Az EXIM az alábbi célok érdekében gyűjti, kezeli, használja fel, tárolja vagy kezeli Ügyfelei adatait:

a) ***felelős, hatékony és eredményes üzletvezetés, különösen az alábbi tevékenységekre tekintettel:***

- a) az Ügyfelek szerződéskötést megelőző értékeléséhez, Ügyféllel kötött vagy megkötni tervezett szerződés teljesítéséhez, pénzügyi tranzakciók teljesítéséhez, továbbá az ügyfelekkel és más szerződéses partnerekkel történő kapcsolattartáshoz, valamint az ügyfelek által további tájékoztatás iránt előterjesztett kérelmek teljesítéséhez vagy jogi igényeik érvényesítéséhez;
- b) üzleti- és ügyfélkapcsolatok ápolásához, rendszerszintű felhasználó nevek és jelszavak kezeléséhez, továbbá az Ügyfelek meglévő kapcsolatok fenntartása és bővítése érdekében, statisztikai és tudományos célok érdekében;
- c) üzleti folyamatok végrehajtásához, szervezeti és eszköz menedzsmenthez, belső ellenőrzések és vizsgálatok lefolytatásához, pénzügyi és számviteli feladatok ellátásához, vezetői beszámolók és értékelések kezeléséhez;
- d) biztonsági okokból, különösen vagyonvédelmi okokból, valamint az érintettek, ügyfelek vagy beszállítók azonosítása és hozzáférési joguk megállapítása érdekében;
- e) az EXIM vagy valamely harmadik személy jogos érdekének teljesítéséhez;
- f) jogi kötelezettség teljesítése érdekében.

b) ***a pénzügyi közvetítő rendszer működésének biztonságával kapcsolatos tevékenységek támogatása, ideértve a következő tevékenységeket:***

- a) azoknak a tevékenységeknek az azonosítása, megelőzése és kivizsgálása érdekében, amelyek az EXIM-re kedvezőtlen hatással lehetnek, így különösen (i) az EXIM termékeivel, szolgáltatásaival és létesítményeivel való visszaélés, (ii) jogellenes vagy egyébként hátrányos tevékenység, (iii) (jogi) előírások megsértése;
- b) a pénzügyi közvetítő rendszer, az EXIM, az érintettek vagy a munkavállalók ellen tervezett vagy elkövetett bűncselekmény vagy hátrányos magatartás megelőzéséhez, elhárításához vagy felderítéséhez;
- c) a pénzügyi közvetítő rendszer szereplői által használatos biztonsági és figyelmeztető rendszerek működtetéséhez; vagy
- d) jogi kötelezettség teljesítéséhez, különösen a pénzmosás és terrorizmus megelőzésével kapcsolatos kötelezettségekhez.

Az Ügyfeleket érintő személyes adatok kezelésével kapcsolatosan adatkezelési célonként kategorizált teljes körű, így különösen az alkalmazott jogalapokkal kapcsolatos alapvető információkról a Tájékoztató **2. számú melléklet**ében olvashat.

4. Meddig őrizzük meg az adatokat?

Az EXIM jogszerű üzleti célkitűzései elérése érdekében jelen tájékoztatóban itt meghatározott célokból gyűjtött adatok kizárólag az adatkezeléshez szükséges időtartamig kezelhetők.

Az EXIM, valamint az Ügyfelek közti szerződés létrehozása és fenntartása, illetve az EXIM szolgáltatásainak az ügyfelek részére történő nyújtása érdekében kezelt adatokat a szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévüléséig, az ügyfeleink panaszainak megfelelő kezeléséhez szükséges személyes adatokat a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: "**Hpt.**") által, illetve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: "**Bit.**") által előírt ideig, mindkét esetben 5 (öt) évig kezeli.

A pénzügyi közvetítőrendszer biztonsága érdekében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: "**Pmt.**") által megkövetelt adatkezelések esetében az ügyfél-azonosításhoz, illetve kockázatértékeléshez szükséges személyes adatokat a Pmt. 56. § (2) bekezdésében előírt 8 (nyolc) évig kezeljük, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: "**Nvtv.**") által megkövetelt átláthatóságot biztosító adatkezelések esetében az ügyfél-átvilágításhoz, illetve kockázatértékeléshez szükséges személyes adatokat figyelemmel az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) pont ba) alpont által hivatkozott Pmt.-re, a Pmt. által előírt 8 (nyolc) évig kezeljük.

Számviteli dokumentumok esetében a megőrzési idő az üzleti év lezárásától számított 8 (nyolc) év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszerű adatkezelési cél teljesüléséig kerülnek kezelésre. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az egyes adatkezelési célokhoz rendelt megőrzési időtartamokról részletesen a Tájékoztató 2. számú mellékletében tájékozódhat. Amennyiben a melléklet az adatkezelés időtartamaként egy igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, ezt úgy kell értelmezni, hogy az elévülést megszakító cselekmény esetén a személyes adatok kezelésére vonatkozó időtartam újraindul és az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig, meghosszabbodik.

5. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

Az EXIM a személyes adatok védelme érdekében megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket tesz. A személyes adatokhoz kizárólag megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkező, felhatalmazott munkatársaink férhetnek hozzá a szükséges hozzáférés elve alapján, az alkalmazandó jog által megengedett, feladatuk ellátásához szükséges mértékig.

Minden szükséges intézkedést megteszünk Ügyfeink személyes adatainak védelme, valamint a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás megakadályozása érdekében.

Ennek megfelelően többek között az adatokhoz való különböző hozzáférési jogosultságokat alkalmazunk, amely biztosítja, hogy az adatokhoz csak az arra felhatalmazott személy férhessen hozzá, akinek az adatok megismerése a munkaköréből eredő kötelezettsége teljesítése érdekében szükséges.

6. Adatfeldolgozás és kiszervezés

Ügyfeink személyes adatainak kezelése során az adatok más személyekkel történő megosztása válhat szükségessé. Ilyen személyek lehetnek például valamely közhatalmi szerv, hatóság vagy közhatalmi feladatot ellátó szervek, Magyarország bíróságai, stb., akik részére az adatok átadása jogszabályi kötelezettségeink teljesítése céljából szükséges.

Az EXIM bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése érdekében harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, stb.), amely harmadik személyek („**adatfeldolgozók**”) az EXIM-el kötött szerződés alapján, az EXIM nevében és az általunk meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat.

Az adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során bizonyos esetekben hozzáférhetnek Ügyfeink személyes adataihoz és jogosultak azokat megismerni. Az ilyen esetekben az EXIM megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz a személyes adatok védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is.

Az EXIM a Hpt. 68. §-a, illetve a Bit. 90. §-a szerinti felhatalmazással a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az adatfeldolgozás és a kiszervezés címzettjeinek köréről az Üzletszabályzat melléklete tartalmaz további információt, mely elérhető az EXIM honlapjának Kondíciók című oldalán (www.exim.hu / főoldal aljára görgetve). Az Ön személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére;
- b) adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére;
- c) jogi képviselők, ügyvédek részére;
- d) postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére;
- e) bizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére;
- f) fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére;
- g) követeléskezelők és végrehajtók részére.

A Hpt. 164. §-a és/vagy a Bit. 90. §-a alapján a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adattovábbítás a kiszervezett tevékenységet végző, valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozó részére nem jelenti a banktitok vagy biztosítási titok sérelmét.

7. Adattovábbítás külföldre

Ügyfeleink személyes adatainak kezelése során bizonyos esetekben szükség van az adatok Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására. Az EXIM személyes adatok védelme iránti elkötelezettsége és vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében intézkedéseket tesz a külföldre továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében.

Ügyfeleink adatait EGT-n kívüli harmadik országba akkor továbbítjuk, ha az érintett országról az Európai Unió Bizottság határozatban megállapította, hogy megfelelő védelmi szintet biztosít a személyes adatok védelmére („**Megfelelőségi Határozat**”).¹

Megfelelőségi határozat hiányában az EGT-n kívüli szervezet részére történő adattovábbítás érdekében során az Európai Unió Bizottsága által kiadott Általános Adatvédelmi Kikötéseit² alkalmazzuk.

A külföldre történő adattovábbításainkról további információ az Adatvédelmi Tisztviselőtől kérhető.

8. Közös adatkezelés³

Ügyfeleink személyes adatai kezelésének bizonyos céljait és az adatkezelés során alkalmazott eszközöket az EXIM és valamely partnere közösen határozza meg. A személyes adatok a biztonsága azok közösen történő kezelése során is kiemelt fontossággal bír mind az EXIM mind a partnere számára, ezért megállapodásban rögzítettük a személyes adatok megfelelő védelmének biztosításával kapcsolatos kötelezettségeink és felelősségünk megoszlását.

Közös adatkezelés esetén az alábbi 9. pontban meghatározott jogok az előbb említett megállapodástól függetlenül mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatók. A megállapodás lényegéről további részleteket az Adatvédelmi Tisztviselő fenti elérhetőségein lehet megtudni.

9. Az Ön jogai

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

¹ Andorra, Argentína, Dél-Korea, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Japán, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, USA (Privacy Shield Certification esetén), Új-Zéland

² <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>

³ Közös adatkezelés esetén alkalmazandó.

- (i) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- (ii) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- (iii) a személyes adatai törlését kérni;
- (iv) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- (v) adathordozhatóság biztosítását kérni;
- (vi) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen; illetve
- (vii) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Az EXIM indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Kérelme összetettségét, illetve kérelmei számát figyelembe véve az említett határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okai megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha ezt Ön másként kéri.

Abban az esetben, ha az EXIM valamely okból nem tesz intézkedéseket az Ön benyújtott kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást adunk Önnek az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panaszával és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg Önt.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtott információk, valamint a kérelem teljesítése az Ön számára díjmentes. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó ügy méltányos összegű adminisztratív díjat számíthatunk fel a kérelmében foglalt teljesítésével kapcsolatban, vagy megtagadhatjuk a kérelme alapján történő intézkedést, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmeket.

Abban az esetben, ha megalapozott kétség merül fel a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, akkor további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük Öntől.

Az Ön jogai gyakorlásának teljessége érdekében az EXIM minden olyan címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatát közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy személyi és/vagy időráfordítással járna. Az Ön kérésére külön tájékoztatást nyújtunk e címzettekéről.

9.1. A hozzáféréshez való jog

Ön kérheti az EXIM-től, hogy nyújtson információt arra vonatkozóan, hogy az EXIM kezeli-e a személyes adatait. Amennyiben igen, az alábbi információkat bocsátjuk az Ön rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- azon Címzettek kategóriái, akik részére a személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, akkor ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- az Ön felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár Önre.

Amennyiben az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk, Önnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról.

Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt személyes adatainak másolatát. A további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a jelen alpontban ismertetett jogának gyakorlására vonatkozó kérelmét, úgy - amennyiben Ön másként nem kéri - a személyes adatok másolatát elektronikus formátumban, e-mailben bocsátjuk rendelkezésre.

9.2. A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az EXIM által kezelt pontatlan személyes adatait késedelem nélkül helyesbítsük vagy, hogy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos személyes adatait egészítsük ki.

9.3. A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy az EXIM késedelem nélkül törölje az Önről kezelt személyes adatait amennyiben:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogsalapja;
- a Tájékoztató 9.6. pontjának megfelelően sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;

- a Személyes Adatokat az EXIM-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Kérésének késedelem nélkül kötelesek vagyunk eleget tenni, ha a feltételek fennállnak.

Ön a jelen alpontban foglalt jogát nem gyakorolhatja amennyiben az Adatkezelés:

- véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a Személyes Adatok kezelését előíró, az EXIM-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az EXIM-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a jelen alpontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a Személyes Adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az EXIM ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az EXIM-nek már nincs szüksége a Személyes Adatokra az Adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az EXIM jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A jelen alpont szerinti sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve annak valamely tagállama fontos közérdekből kezelhetjük.

Amennyiben az Ön személyes adatának a kezelése korlátozás alá esik, akkor előzetesen tájékoztatni fogjuk az Adatkezelés korlátozásának fennállásáról.

9.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy kérje ezeknek a Személyes Adatoknak egy másik Adatkezelőnek történő továbbítását:

- az Adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az Adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Tájékoztató 9.3. pontjában részletezett törléshez való jogot. Az említett jog nem gyakorolható abban az esetben, ha az Adatkezelés közérdekű vagy az EXIM-re ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A jelen alponthoz foglaltak nem érinthetik hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű vagy az EXIM-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az EXIM vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben nem kezelhetjük tovább a Személyes Adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése ellen, kivéve, ha az Adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

9.7. Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az EXIM-nél automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal nem történik.

9.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét. Az EXIM biztosítja, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon vonhassa vissza, mint ahogy megadta azt.

10. Személyes adatok védelmével kapcsolatos jogok gyakorlásának módja

A személyes adatok védelmével kapcsolatos, jelen tájékoztatóba foglalt jogait az EXIM székhelyén személyesen vagy meghatalmazott útján, az adatvédelmi tisztviselő részére küldött elektronikus vagy postai levélben, munkanapokon a 8:00 és 17:00 óra között hívható 06 1 374-9100 központi telefonszámon, vagy az exim@exim.hu email címre küldött elektronikus üzenetben, valamint az Adatvédelmi tisztviselő 2. pontban írt elérhetőségein keresztül gyakorolhatja.

11. Jogorvoslati lehetőségek

11.1 A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, akkor jogosult panaszt benyújtani az EXIM-nél, vagy közvetlenül a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A Magyarországon működő felügyeleti hatóság jelenleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: 06 1 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

11.2 Bírósághoz fordulás

Amennyiben a 11.1. pontban meghatározott felügyeleti hatóság nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön – a hatósághoz fordulás nélkül is - úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az EXIM elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

12. Egyéb körülmények

A Tájékoztatót az EXIM bármikor jogosult módosítani, amelyről Önnek előzetesen tájékoztatást adunk. A Tájékoztató módosulásáról a www.exim.hu / Adatkezelés weboldalon a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően közzétett tájékoztatóval értesítjük Ügyfeleinket.

A Tájékoztatóban esetlegesen nem feltüntetett egyéb Adatkezelésekre vonatkozóan a jelen Tájékoztatóban foglaltak az irányadók azzal, hogy a jelen Tájékoztatóban nem feltüntetett Adatkezelések körülményeiről, így az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a Személyes Adatok forrásáról, a kezelt Személyes Adatok köréről, az Adatkezelés időtartamáról, a Címzettek

kategóriáiról, az automatizált döntéshozatal tényéről, a kötelező adatszolgáltatás tényéről valamint annak elmaradásának lehetséges következményeiről, valamint a közös Adatkezelés tényéről és esetlegesen az annak alapjául szolgáló megállapodás lényeges tartalmáról az adott Adatkezelést szükségessé tevő eseményre vagy körülményre vonatkozóan, az EXIM által kialakított egyedi nyomtatvány vagy egyéb nyilatkozat formanyomtatványa ad tájékoztatást.

Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A Tájékoztatóban használt fontosabb fogalmak magyarázata

Adatkezelő: a Tájékoztató 1. pontjában meghatározott szervezet(ek).

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Címzett: az a személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a Személyes Adatot az Adatkezelő közli, függetlenül attól, hogy a Címzett az Adatkezelőtől illetve az Érintettől különböző harmadik személy-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz (pl.: Magyar Nemzeti Bank a felügyeleti jogkörében végzett vizsgálata során), nem minősülnek címzettnek.

Érintett: az az Ügyfél, akire vonatkozóan az Adatkezelő Személyes Adatnak minősülő bármilyen információt kezel. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, születési idő, online azonosító (pl.: IP cím) vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

Személyes Adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ, amely alapján az Érintett közvetlenül vagy közvetett módon azonosítható.

Ügyfél: az a külföldi vagy belföldi gazdálkodó szervezet, illetve egyéni vállalkozó, akinek (amelynek) a Társaság a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi, kiegészítő pénzügyi vagy befektetési szolgáltatást nyújtja, továbbá a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi vagy befektetési szolgáltatás alapján a Társaság javára keletkező követelést biztosító fedezetet nyújtó gazdálkodó szervezet, illetve természetes személy.

A Tájékoztatóban külön nem meghatározott fogalmak a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

2. számú melléklet

Tájékoztatás az ügyfeladatok kezelésének körülményeiről a leggyakrabban előforduló adatkezelési célok szerinti bontásban

#	Az adatkezelés célja	Az adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére (Igen/Nem)	Kötelező-e a személyes adatok megadása jogszabály vagy szerződés alapján? (Igen/Nem)	Kötelező adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei
	HITELNYÚJTÁS	Hitelképesség vizsgálata, a hitel és kölcsönszerződések előkészítése, megkötése, a folyósított kölcsönök nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, utógondozás, a követeléskezeléssel kapcsolatos intézkedések	Szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, Képviselő, Meghatalmazott	Nem	Igen	Nem lehet szerződést kötni
	BIZTOSÍTÁS	Biztosítási szerződés megkötése,	Szerződés teljesítéséhez szükséges: GDPR	név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve,	Szerződéses jogviszony	Szerződő, biztosított, kedvezményezett	Nem	Igen	Nem lehet szerződést kötni

		meglévő biztosítási szerződések módosítása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása, kárrendezés	6. cikk (1) bekezdés b) pont	állampolgárság, azonosító okmányok típusa és száma, lakcím	megszűnését követő 8 év				
ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS (Pmt. szerint csak az Eximbank Zrt. ügyfeleire vonatkozik)	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény által előírt ügyfél átvilágítási kötelezettség teljesítése; továbbá a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti rendelkezések (átláthatóság) teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, tartózkodási hely, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma,	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év	Adós, Adóstárs, Zálogkötelezett, képviselő, Meghatalmazott	Nem	Igen	Szerződéskötési tilalom	
MARKETING TEVÉKENYSÉG	Meglévő ügyfelek megkeresése	Jogos érdek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	név, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig	Meglévő ügyfelek	Nem	Nem		

	<p style="text-align: center;">SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS</p>	<p>Az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségek megfigyelése személy- és vagyónvédelmi, továbbá üzleti- és banktitok védelme érdekében, a jogsértések megelőzése céljából</p>	<p>Jogos érdek érvényesítéséhez szükséges: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont</p>	<p>név, levelezési cím, videofelvétel</p>	<p>A videofelvétel készítésétől számított 30 nap, a felvétel kikérése esetén 60 nap</p>	<p>Ügyföltérben tartózkodók</p>	<p>Nem</p>	<p>Nem</p>	
--	--	---	--	---	---	---------------------------------	------------	------------	--