

**Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Iktatószám:  
EX/268-19/2024  
M/94-19/2024

**K-19/2024. számú az Igazgatóság felhatalmazása alapján kiadott vezérigazgatói utasítás**

**Az**  
**Eximbank Zrt. és a MEHIB Zrt. Etikai Kódexéről**

**Felelős szervezeti egység: Compliance Igazgatóság**

**Hatályba lépés napja: 2024. augusztus 9.**

## Tartalomjegyzék

I. Általános rendelkezések .....	3
1.1. A Szabályzat célja .....	3
1.2. A Szabályzat személyi és tárgyi hatálya.....	4
1.3. Kapcsolódó jogszabályok, belső szabályzatok és egyéb dokumentumok .....	4
1.4. Értelmező rendelkezések .....	5
II. Részletes rendelkezések .....	6
2.1. Alapelvek.....	6
2.2. Adatvédelem és titokvédelem.....	9
2.3. Összeférhetetlenség .....	9
2.4. Közösségi média használata .....	9
3. A Társaság és a Munkatársak közötti, illetőleg a Munkatársak egymás közötti kapcsolatai .....	10
3.1. Elvárások és kötelezettségek .....	10
3.2. Politikai szerepvállalás .....	11
3.3. A magánélet tiszteletben tartása .....	12
3.4. Tisztességes munkakörülmények és a munkavégzésre való alkalmasság.....	12
3.5. A Munkatárs egyéb jogviszony alapján végzett tevékenysége .....	12
3.6. A Munkatársak egymás közötti kapcsolatai .....	12
3.7. A munkaeszközökért, erőforrásokért való felelősség.....	13
3.8. A hibákért való felelősségvállalás .....	13
3.9. Ajándékozási politika .....	13
4. A Társaság kapcsolata Ügyfeleivel és Partnereivel.....	14
III. Záró rendelkezések.....	15

## I. Általános rendelkezések

### 1.1. A Szabályzat célja

Az Eximbank Zrt. (a továbbiakban: **Bank**) és a MEHIB Zrt. (a továbbiakban: **Biztosító**) (Bank és Biztosító a továbbiakban együtt: **Társaság**) Etikai Kódexe (a továbbiakban: **Kódex** vagy **Szabályzat**) a Társaság, a Társasággal kapcsolatban állók számára rögzíti a Társaság által fontosnak tartott értékeket, alapelveket, a tisztességes és etikus magatartás irányába tett elkötelezettségeit, az elvárt üzletvitelben követendő magatartási szabályait, így erősítve a bankok iránti bizalmat, és a bankrendszer tagjai és az ügyfeleink közötti együttműködést.

A Kódex a Társaság értékrendjének alapját, a követendő általános alapelveket és a normák megsértése esetén irányadó útmutatást jeleníti meg. Társaságunk elkötelezett abban, hogy felelős irányítás mellett megőrizze a jó hírnevünk védelmét és a belénk vetett bizalmat. E tevékenysége körében betartja és betartatja az élet és testi épség, egészség védelmére, valamint a környezetvédelemre vonatkozó szabályokat, mindemellett biztonságos és egészséges környezetet biztosít munkavállalóink, üzleti partnereink és a velünk kapcsolatban állók részére.

A Kódexben megfogalmazott alapelvek, elvárások és előírások mindannyiunk közös felelőssége, amelyek kötelezően betartandók minden, munkaviszonyban vagy munkavégzésben irányuló jogviszonyban álló személyre és a velünk kapcsolatban álló partnereink számára. A Kódex iránymutatást ad, amely nem helyettesíti a jóhiszemű és jószándékú eljárást a Társaság integritását szem előtt tartva.

A Szabályzat célja, hogy a fenntarthatósági elvek melletti elköteleződés jegyében világos és egyértelmű irányelveket és elvárásokat fogalmazzon meg az etikus üzleti működésről, a munkavállalói viselkedésről és magatartásról, valamint lehetővé tegye az etikai normák, a visszaélés-bejelentő rendszer megismerését és tudatosítását, azok betartását.

A Társaság működésével kapcsolatban irányadó hatályos jogszabályok és belső szabályzatok előírásain túlmenően a Kódex összefoglalja és ismerteti a Társaság Munkatársai számára a Társaság működésével kapcsolatban felmerülő lehetséges etikai és korrupciós kockázatokat (a továbbiakban együtt: **etikai kockázat**), támogatást nyújt az etikai kockázatok felderítéséhez és megelőzéséhez, egyúttal etikai elvárásokat fogalmaz meg a Társaság Munkatársai részére. Ez magában foglalja a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás, a csalás és korrupció elleni küzdelmet, ezek megakadályozását, a pénzügyi szankciók megsértése, valamint az összeférhetlenséget jelentő helyzetek azonosítását, feltárását, megszüntetését.

A Kódex célja az emberi jogok tisztelete, tisztességes bánásmód követelménye, megkülönböztetés tilalma elvei mentén a magatartási és viselkedési normák, továbbá az ajándékozási politika kialakítása.

A Társaság magára nézve kötelezőnek és alkalmazandónak fogadja el a Magyar Bankszövetség Testületi Ülése által elfogadott mindenkor hatályos Magatartási Kódexét,<sup>1</sup> valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének mindenkor hatályos Etikai és Versenykódexét.<sup>2</sup> Az Etikai Kódexet a Társaság a honlapján magyar nyelven közzéteszi a külön vezérgazgatói utasításban (A

---

<sup>1</sup> A Magatartási Kódex itt olvasható: <http://www.bankszovetseg.hu/alapdokumentumok>

<sup>2</sup> Az Etikai és Versenykódex itt olvasható: [Alapdokumentumok - MABISZ](#)

visszaélés-bejelentő rendszer működéséről és az Etikai Bizottság ügyrendjéről) szabályozott visszaélés-bejelentő rendszerrel kapcsolatos tájékoztatással egyetemben.

## 1.2. A Szabályzat személyi és tárgyi hatálya

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaság Munkatársaira.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a pénzügyi szolgáltatási tevékenységgel, és kiegészítő szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi tevékenységre, mindemellett az elvárt magatartási és viselkedési normák megszegését érintő ügyre. A Társaság külön vezérigazgatói utasításban szabályozza az etikai eljárást, a visszaélés-bejelentő rendszer és az Etikai Bizottság működését, és az ehhez fűzött következményrendszert.

## 1.3. Kapcsolódó jogszabályok, belső szabályzatok és egyéb dokumentumok

A Kódex szabályainak alkalmazásakor figyelembe kell venni a vonatkozó jogszabályokat, a felügyeleti és ellenőrző szervek határozatait, ajánlásait és állásfoglalásait, valamint a Társaság általános üzleti alapelveit. A Kódex rendelkezéseit ezekkel összhangban úgy kell értelmezni, hogy elsősorban a jogi környezet előírásainak való megfelelést kell biztosítani az alábbi felsorolás szerint:

- Magyarország Alaptörvénye
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**),
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról,
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról,
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- 2009. évi CXXII. törvény a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről (a továbbiakban: **Takarékos tv.**)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Infotv.**),
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2013. évi CXXXIX. törvény a Magyar Nemzeti Bankról,
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (a továbbiakban: **Hpt.**),
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról,
- 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről,
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (a továbbiakban: **Panasz tv.**),
- A Magyar Nemzeti Bank 10/2022. (VIII.2.) számú ajánlása az éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti kockázatokról, valamint a környezeti fenntarthatósági szempontok érvényesítéséről a hitelintézetek tevékenységeiben

- a Magyar Bankszövetség Magatartási Kódexe a pénzügyi szervezetek ügyfeleikkel és partnereikkel szembeni magatartásáról,
- a Magyar Biztosítók Szövetségének Etikai és Versenykódexe.

Jelen szabályzat alkalmazása során a Társaság alábbi belső szabályzataiban és dokumentumaiban foglalt rendelkezésekre is figyelemmel kell lenni:

- Üzleti Stratégia,
- Kockázati Stratégia,
- EXIM ESG Stratégia,
- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Üzletszabályzat,
- Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat,
- Megfelelőség biztosítási szabályzat,
- Az Eximbank Zrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzata,
- Az Eximbank Zrt. és a MEHIB Zrt. juttatási rendszeréről szóló szabályzata,
- Az Eximbank Zrt. és a MEHIB Zrt. munkavállalóinak oktatási és képzési rendjéről szóló szabályzata,
- A MEHIB Zrt. Ügyfél-átvilágításról szóló szabályzata,
- Az összeférhetetlenség szabályairól szóló szabályzat,
- A cégjegyzési jogok gyakorlásáról szóló szabályzat,
- Iratkezelési szabályzat,
- Panaszkezelési szabályzat,
- A visszaélés-bejelentő rendszer működéséről és az Etikai Bizottság ügyrendjéről szóló szabályzat.

#### 1.4. Értelmező rendelkezések

- **Bejelentés:** a Bejelentő által a Társaság által működtetett visszaélés-bejelentési rendszerben, A visszaélés-bejelentő rendszer működéséről és az Etikai Bizottság ügyrendjéről szóló vezérigazgatói utasítás szerint megtett bejelentés.
- **Bejelentésben érintett személy:** olyan természetes személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, vagy aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információkkal rendelkezhet.
- **Bejelentő:** A visszaélés-bejelentő rendszer működéséről és az Etikai Bizottság ügyrendjéről szóló vezérigazgatói utasításban meghatározott természetes személy, aki a Bejelentés megtételére jogosult.
- **Etikai Bizottság:** A Társaságnál bejelentett etikai ügyek megtárgyalására létrejövő állandó tagokból álló, ad-hoc ülésező bizottság, amelynek feladata annak a vizsgálata, hogy valamely bejelentett helyzet vagy magatartás megfelel-e a mindenkor hatályos Etikai Kódex előírásainak, továbbá az etikai vizsgálat eredményeképpen ajánlás megfogalmazása. Az Etikai Bizottság ügyrendjét a visszaélés-bejelentő rendszer működéséről és az Etikai Bizottság ügyrendjéről szóló vezérigazgatói utasítás tartalmazza.
- **Etikai vétség:** minden olyan szándékos magatartás, amely a Kódexben feltüntetett normákat sérti, különösen, amelyek taxatív jelölésre kerültek.

- **Etikus magatartás:** minden olyan magatartás vagy tevékenység, amely segíti a bizalom kiépítését, az egymás iránti tiszteletet, a korrekt együttműködést, fejleszti a szervezeti kultúrát, észszerű, átlátható és tisztességes környezetet teremt.
- **Munkatárs:** a Társaság Vezető állású személyei, munkavállalói és a Társaság részére megbízási szerződés alapján, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony alapján foglalkoztatott, illetve tevékenységet végző természetes személyek.
- **Partner:** A Társasággal szállítói vagy támogatói, szponzorálási jogviszonyban vagy szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek, jogi személyek vagy gazdálkodó szervezetek.
- **Szállító:** a Társasággal áru értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatra törekvő (pl. pályázó, ajánlattevő, meghívott) természetes személy vagy gazdálkodó szervezet.
- **Támogatott, Szponzorált:** az a természetes személy, gazdasági társaság, szervezet, egyesület, alapítvány, egyház, amelynek a Társaság kérelem vagy saját elhatározása alapján ellenszolgáltatás nélkül támogatást nyújt vagy nyújtani tervez (támogatás); továbbá az a kedvezményezett is, akitől a támogatásért cserébe nem anyagi természetű, a Társaság támogatói tevékenységét megmutató magatartást vár el, vagy akivel ilyen tartalmú szerződés megkötésére készül (szponzorálás).
- **Ügyfél:** az a jogi személy, vagy gazdálkodó szervezet, aki a Társaság szolgáltatását igénybe veszi, vagy ilyen céllal a Társasággal kapcsolatba lép, vagy a szolgáltatással kapcsolatos ajánlat címzettje.
- **Vezető állású személy:** az Igazgatóság és Felügyelőbizottság tagjai, elnökei, a vezérigazgató, az Mt. 208. § (1)-(2) bekezdése szerinti vezető állású munkavállalói.

## II. Részletes rendelkezések

### 2.1. Alapelvek

#### a) jogszabályok tisztelete

A Társaság felelős irányítási tevékenysége elkötelezett a vonatkozó jogszabályok, irányelvek, ajánlások maradéktalan betartása és a Kódex hatálya alá tartozó személyekkel történő betartatása iránt. A Társaság és annak Munkatársai szakmai feladatait a lehető legmagasabb színvonalon, szakszerűen, a vonatkozó szabályoknak és üzleti etikai elvárásoknak megfelelően végzi. Ennek érdekében a Társaság nevében eljáró Munkatársai minden esetben kötelesek figyelembe venni és mérlegelni, hogy a magatartásuk megfeleljen a jogszabályok, felügyeleti előírások, szakmai és etikai alapelvek által támasztott igényeknek.

A Társaság mindenkor biztosítja, hogy a Munkatársak a rájuk vonatkozó szabályokat, etikai elvárásokat megismerjék, és azoknak megfelelően járjanak el. A Társaság törekszik arra, hogy a kiszervezett tevékenységet végző Szállítói, Partnerei is a Társaság Etikai Kódexének figyelembevételével járjanak el, amennyiben a Társaság ügyfeleivel közvetlen kapcsolatba kerülnek.

Emellett a Társaság a Kódexet bárki számára megismerhető formában honlapján közzéteszi.

#### b) tisztességes magatartás, méltányos és egyenlő bánásmód

A Társaság ügyfeleivel, Partnereivel, versenytársaival, Munkatársaival, valamint bármely más személlyel, szervezettel való kapcsolatában érvényesíti a tiszteleten és megbecsülésen alapuló,

méltányos és egyenlő bánásmódot. A Társaság és Munkatársai minden helyzetben a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően, kölcsönösen együttműködve, az ügyfélközpontúság stratégiai értékének figyelembevételével járnak el. A tiszteletteljes és egymást megbecsülő együttműködés fontos alapelve a Társaság működésének.

A Társaság elkötelezett a szabad és tisztességes versenyhelyzetet teremtő piaci feltételek biztosítása mellett.

Az egyenlő bánásmód elvének megfelelően a Társaság nem tesz megkülönböztetést nem, kor, családi állapot, családi kötelezettségek, vallás, politikai hovatartozás, szexuális orientáció, faj, nemzetiség, társadalmi vagy etnikai háttér, munkaképtelenség, fizikai megjelenés vagy bármely egyéb, a Társasághoz nem kapcsolódó szempont alapján.

A Társaság Munkatársai egymás közötti kapcsolatában alapvető a kölcsönös tisztelet és kollegialitás elveinek feltétlen érvényesülése, valamint az Üzleti Stratégiában is meghatározott belső kohézió, a Munkatársak kölcsönös elismerésén alapuló együttműködése. A Társaság elismeri a személyek jogát a magánélet sérthetlenségéhez.

#### c) tisztességes piaci magatartás és felelős irányítás

A Társaság szándéka, hogy önmagával szemben támasztott etikai elvárásai szélesebb kör által megismerhető és alkalmazható, egységes szabályok mentén alakuljanak, maga részéről ezáltal is támogatva a piac résztvevőinek egymáshoz való viszonyaiban a kölcsönösséget.

A Társaság kapcsolatait a gazdasági szféra többi résztvevőjével a kölcsönös érdekeken alapuló együttműködés, az egymás iránti tisztelet és a megbecsülés egyaránt irányítja. Üzleti és piaci tevékenységét úgy folytatja, hogy az mindenkor összhangban legyen a szakmai tisztesség követelményeivel, valamint a hazai és a nemzetközi üzleti szokásokkal.

A Társaság a pénzügyi szektor többi szereplőjére (kereskedelmi bankok, egyéb ECA-k, biztosítók stb.) nem versenytársként, hanem megbecsült partnerként tekint. A Társaság nem alkalmaz megtévesztő reklámokat, a nyilvánosság előtti megnyilatkozásaiban kerüli a piac egyéb résztvevőinek negatív megítélését, sajtó- és közszerepléseiben nem sérti az egyeztetett szakmai érdekeket és más társaságok nyilvánvaló érdekeit, nem él vissza esetleges piaci erőfölényével, nem alkalmaz dömpinget és gazdasági nyomásgyakorlást.

A Társaság a jóhírnevét, a belévetett bizalmat, és saját tisztességes magatartásával kialakított piaci érdekeit megvédi, harmadik személyek esetleges etikai- és versenynormákat sértő tevékenységét feltárja, bejelenti, továbbá annak megszüntetése érdekében együttműködik más pénzügyi intézményekkel, szakmai hatóságokkal, érdekképviselői szervekkel.

#### d) fenntarthatóság és hitelesség

A Társaság elkötelezett a belső és külső folyamataiban, az érintett felek számára, valamint a velük kialakított viszonyokra nézve az etikus vállalati kultúra ESG keretrendszerű, a környezettudatos működés, a felelős társadalmi együttműködés megteremtésére. E tevékenységében és a munkakörnyezet kialakításában törekszik a környezettudatos magatartásra.

A Társaság elkötelezett az Ügyfelek, Partnerek és Beszállítók részére pontos, szakszerű és hiteles tájékoztatás irányába, amely az előnyökre és a kockázatokra is teljeskörűen kiterjed. A Társaság biztosítja a termékek és szolgáltatások feltételeinek megismerését, marketingkampányaink és ügyféltájékoztatói a tiszteleten alapulnak, fenyegető vagy megalázó, illetve szexuális tartalmú képektől és tartalmaktól mentesek. A Társaság és a nevében eljáró képviselők a Társaság külső kapcsolataiban az általános etikai alapelvek, valamint a Kódexben meghatározottak szerint, a Társaság érdekeit szem előtt tartva kötelesek eljárni, valamint kötelesek megőrizni és erősíteni a Társaság és a maguk jó hírét és feddhetetlenségét.

#### e) átláthatóság és biztonság

A Társaság az önmagával szemben és a tulajdonosi jogok gyakorlására jogosult miniszter által támasztott, valamint a piac szakmai és az ügyfelek fogyasztói elvárásai tükrében folyamatosan fejlődik.

A Társaság pénzügyi, befektetési tevékenységeivel kapcsolatban a gazdasági megfontolások mellett figyelembe veszi a társadalmi, ökológiai és etikai feltételeket, valamint a társadalomra és környezetre tett hatást. A számviteli és adózási gyakorlat egyértelmű képet ad a pénzügyi teljesítményéről és pozíciójáról. A Társaság proaktív és átlátható párbeszédet folytat a szabályozó és felügyelő szervekkel, hatóságokkal és a Bankszövetség egyéb tagjaival.

A Társaság nyílt párbeszédet folytat érdekelt feleivel. Az érdek-összeütközések megelőzése mellett minden esetben olyan átlátható folyamatokat alakít ki, amely a megvesztegetésnek és a korrupciónak még a látszatára sem adhatnak okot.

A Társaság az információs szabadság és az átláthatóság érdekében a honlapján közzéteszi mindazokat a gazdálkodási szerződéses adatokat, általa nyújtott támogatásokat és szponzorációt, valamint egyes Munkatársainak bér- és juttatási adatait, amelyet az Infotv. és a Takarékos tv. előír számára.

A Társaság Munkatársai számára kiemelten fontos a vagyonvédelem, a szellemi tulajdon védelme, mindemellett tevékenységüket a kialakított ajándékozási politika normái szerint végzik.

A Társaság elkötelezett a kölcsönös bizalmon alapuló etikus magatartás megszegésével kapcsolatos bejelentések kezelésére, amely érdekében az ezzel kapcsolatos panaszok fogadására külön vezérigazgatói utasításban szabályozott visszaélés-bejelentő rendszert működtet. Bejelentendő esemény lehet bármiféle visszaélés, szabályszegés, nem etikus magatartás, lopás, csalás, sikkasztás, hűtlen kezelés, gazdasági titoksértés, illetve egyéb bűncselekmény elkövetésének gyanúja. A bejelentést mind Ügyfél, Partner, Beszállító és Munkatárs megteheti, amely során érvényesül az adatvédelem, diszkréció, a korrektség elve, és a Társaság biztosítja, hogy a Bejelentőt ezzel kapcsolatban semmiféle retorzió vagy hátrány nem érheti. Az Etikai vétségen alapuló eljárásrendet külön vezérigazgatói utasítás szabályozza.

#### f) felelősségteljes kommunikáció

A Társaság és minden Munkatársa elkötelezett abban, hogy bárminemű kommunikációja során tartózkodik, illetve kerüli, különösen a mások vallási, nemzetiségi, etnikai, szexuális, politikai és világnézeti hovatartozását bíráló vagy negatívan feltüntető, a rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas megnyilvánulásokat.



Tiszteletben tartja mások alkotmányos és törvényben biztosított véleménynyilvánítási jogait, és tartózkodik a szándékosan félrevezető, vagy hamis információk közlésétől. Jogellenes vagy jogellenes tevékenységre buzdító kommunikációt nem folytat. Mellőzi a vulgáris, trágár, rágalmazó vagy becsületsértő kifejezéseket.

## **2.2. Adatvédelem és titokvédelem**

A Társaság elkötelezett a teljeskörű diszkréció és adatvédelem mellett. A Társaság a banki ügyletek egyik legfőbb, kiemelt fontosságú alapelvének tekinti az ügyfelek bizalmának megőrzését. A Társaság a vele kapcsolatba kerülő Ügyfelek, Partnerek adatait bizalmasan, a személyes vagy üzleti adatokra, bank- és biztosítási titokra vonatkozó rendelkezések megtartásával kezeli.

A Társaság biztosítja az Ügyfelei számára, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a lehető legnagyobb gondossággal, a jogszabályokat betartva és betartatva kerüljenek kezelésre. A Társaság valamennyi Munkatársától elvárja, hogy ismerjék és betartsák az adatvédelmi törvény és a vonatkozó rendeletek (pl. GDPR), irányelvek előírásait, valamint az üzleti- és bank- és biztosítási titokra vonatkozó jogszabályokat.

A tisztességes etikai magatartás szerint a Társaság elvárja, hogy a Munkatársak munkájuk során az ügyfelekkel, illetve az ügyletekkel kapcsolatban (kiemelten üzleti- és banktitok, biztosítási titok), illetve a saját vagy más Munkatársakkal kapcsolatban (munkabér, egyéb juttatások, személyi adatok stb.) tudomásukra jutott adatokat és információkat jogosulatlanul harmadik félnek személyes előnyszerzés céljára nem adhatnak ki, illetve jogosulatlan előny szerzésére vagy hátrány okozására nem használhatják fel. Ezen magatartások Etikai vétségnek minősülnek.

## **2.3. Összeférhetetlenség**

A Társaság minden Munkatársának, valamint a Társaság nevében vagy érdekében eljáró személyeknek kötelessége betartani az összeférhetetlenségre vonatkozó jogszabályi és belső szabályzatokban foglalt előírásokat, valamint tartózkodniuk kell minden olyan magatartástól, amely összeegyeztethetetlen szerepkörök fennállásának látszatát keltené. Eszerint az esetlegesen fennálló összeférhetlenség vizsgálata céljából más gazdálkodó szervezetekben betölteni szándékozott igazgatósági, felügyelő bizottsági, ügyvezetői (cégvezetői) pozícióról, alapítványban kuratóriumi tagságról, tulajdonosi érdekeltségről tájékoztatni kell a Társaságot. Elvárt továbbá, hogy amennyiben a Munkatársak bárminemű összeférhetlenségre utaló körülményt tapasztalnak, azt jelezzék a Compliance Igazgatóságnak. Az összeférhetlenség szabályait részletesen a Társaság Az összeférhetlenség szabályairól szóló vezérigazgatói utasítása tartalmazza.

## **2.4. Közösségi média használata**

A Munkatársaknak a közösségi médiát felelősen és körültekintően kell használniuk, figyelembe véve, hogy harmadik felek a magánéletben tett bejegyzéseket, aktivitásokat is társíthatják a Társasághoz, annak értékeihez, vállalati kultúrájához. Ennek megfelelően a Munkatársaknak törekedniük kell a magán és üzleti, munkához kapcsolódó tevékenységük elkülönítésére.

A Munkatársaknak a közösségi médiában is tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely a Társaság jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. Ennek érdekében a Társaság elvárja munkatársaitól, megbízottjaitól, hogy a közösségi médiában magánemberként is a Társaság etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük a Társasággal bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy a Társaság nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

A Társaság neve, logója, védjegye (ideértve a vállalati fejléctet, weboldalakat, közösségi oldalakat), kapcsolatai nem használhatók magáncélra, illetve megfelelő felhatalmazás hiányában semmilyen módon nem kelthetik annak látszatát, hogy a Társaság bármilyen szerepet vállal a munkatársak vagy harmadik személyek üzleti vagy magáncéljai elérésében.

### **3. A Társaság és a Munkatársak közötti, illetőleg a Munkatársak egymás közötti kapcsolatai**

#### **3.1. Elvárások és kötelezettségek**

A Társaság Munkatársai munkavégzésük és munkatársukkal való kapcsolataik során szigorúan betartják a Kódexet, jóhiszeműen és tisztességesen járnak el, amellyel hozzájárulnak a munkahelyi kultúra kialakításához és betartásához. A Társaság munkavállalói tisztelik és támogatják az emberi, polgári és erkölcsi alapjogokat, továbbá tiszteletben tartják a sokszínűséget.

A Társaság Munkatársai ismerik és betartják a munkaköri feladataikkal összefüggő jogszabályokat, valamint a belső szabályokat. Munkavégzésük során feladataikat tisztességesen, a szakmai előírások betartásával és az elvárásoknak megfelelően, az Ügyfelek, Partnerek érdekeinek figyelembevételével látják el. Nem javasolnak, támogatnak vagy túrnek el olyan eljárást/tevékenységet/magatartást, amelynek eredménye az Ügyfél esetleges jogsértése lehet, beleértve az állammal szembeni kötelezettségeket is (például adózási szabályok).

Tudomásul veszik, hogy a pénzmosás elleni küzdelem szabályainak, valamint a szankciós szabályoknak, bennfentes kereskedelem szabályainak a megsértése a munkajogi felelősség megállapításain túlmenően büntetőjogi felelősséggel is járhat, ezért maradéktalan betartásuk kiemelten fontos.

A Társaság elvárja, hogy Munkatársai határozottan elutasítsanak és tartózkodjanak minden olyan magatartás tanúsításától, amely kirekesztő, vagy bármely személyt, vagy csoportot hátrányosan különböztet meg, avagy joggal való visszaélésre, mások jogos érdekének csorbítására, érdekérvényesítési lehetőségeinek korlátozására, zaklatására, véleménynyilvánításának elfojtására irányul vagy ehhez vezet.

A Társaság elvárja, hogy a Munkatársak tartózkodjanak minden olyan magatartásformától, amely zaklatásnak minősülhet. A Kódex értelmezésében a zaklatás az az emberi méltóságot vagy becsületet sértő, akár szóban, akár tettelegességgel is elkövethető szexuális vagy egyéb jellegű magatartás, amely az érintett személyre sértő, megkülönböztető, megfélemlítő, ellenséges, megalázó, vagy megszégyenítő hatással lehet, illetve ennek következtében olyan helyzetbe kerül, amely rá nézve ellenséges, kirekesztő környezetet eredményez.

A Társaság elvárja, hogy a Munkatársaink hivatali pozícióval való visszaélés minden formáját, a hátrányos megkülönböztetést, a kirekesztést elutasítsák, és kiálljanak a sérelmet szenvedettek mellett.

A Társaság minden Munkatársától elvárja, hogy költségtudatosan, a fenntartható célokkal összhangban az erőforrásokat kímélve használja a Társaság eszközeit.

Mindezen cselekmények Etikai vétségnek minősülnek, akár súlyosabb esetben egyéb jogi következményekkel járhatnak.

A Munkatársak egy szinten egymás között, illetve közvetlen vezetőikkel törekszenek a megfelelő kapcsolattartásra, a figyelmes, diszkrét, kulturált hangnemű, tapintatos és türelmes kommunikációra, magatartásra. Fokozott figyelmet fordítanak a Munkatársi, illetve vezető-beosztotti kapcsolatokban a szokásos konvenciók betartására, és tartózkodnak minden olyan kifejezés használatától, amely más munkavállalókat sért, megaláz vagy megfélemlít.

A vezetők szem előtt tartják a Munkatársak közös érdekét a kommunikáció horizontális és vertikális hatékony működése érdekében. A vezetők törekszenek az együttműködésre, a szimpátiára, amely biztosítja az információk áramlását. A vezetők felelőssége, hogy a szükséges belső információk eljussanak a Munkatársakhoz, akár személyes megbeszéléseken vagy oktatásokon keresztül.

A vezető-beosztott, munkatársi kapcsolatokban a sértett felet az őt ért esetleges sérelemmel kapcsolatosan tett panaszáért joghátrány vagy bármilyen megtorlás, megfélemlítés nem érheti.

### **3.2. Politikai szerepvállalás**

A Társaság nem korlátozza a Munkatársak politikai, illetve közéleti szerepvállalását, de a Munkatárs nem lehet tagja olyan szervezetnek vagy csoportosulásnak, amelynek célja, tevékenysége Magyarország Alaptörvényébe vagy egyéb jogszabályba ütközik. A munkaidőn túl folytatott politikai vagy világnézeti, vallási tevékenység végzése során minden Munkatársnak tartózkodnia kell attól, hogy szabadidejében közösségellenes vagy megbotránkoztató magatartást tanúsítson. Mindemelllett a Társaság politikai elkötelezettségének látszatát is kerülni kell. A Munkatárs munkaidőn túli politikai, illetve közéleti tevékenysége nem ölthet olyan mértéket, amely befolyásolná a Munkatárs munkavégzésének színvonalát.

A Munkatársak az alább felsorolt politikai szerepvállalása Etikai vétséget valósít meg:

- aki olyan csoporthoz csatlakozik, amely céljai vagy működése a Társaság céljai vagy működése ellen irányul,
- aki a Társaság nevét, jelképeit, jelmondatait politikai tevékenysége során használja,
- aki a munkahelyen bárminemű politikai tevékenységet végez, pártpropagandát, világnézeti agitációt folytat,
- aki a Társaság eszközeit (telefon, fax, fénymásoló, e-mail stb.) a politikai szerepvállalásának és ahhoz kapcsolódó tevékenysége céljából használja.

Az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság tagja, valamint a vezérigazgató párt nevében vagy érdekében nyilvános közszerepléssel járó tevékenységet nem folytathat.

### **3.3. A magánélet tiszteletben tartása**

A Társaság elismeri a magánélet fontosságát és arra törekszik, hogy Munkatársai a Társaságnál töltött időt magánéletükben mind anyagilag, mind pedig egyéb vonatkozásban kamatoztatni tudják, így teremtve meg az egyensúlyt munka és magánélet között. A munka és a magánélet közötti egyensúly érdekében a Társaság különböző, a Munkatársak egészségvédelmi, rekreációs, szabadidős célú tevékenységét támogatja a munkavégzés keretrendszerének szabályozása mellett.

### **3.4. Tisztességes munkakörülmények és a munkavégzésre való alkalmasság**

A Társaság elkötelezett a nyugodt, biztonságos és egészséges munkakörnyezet biztosításában, lehetőséget biztosít a Munkatársaknak a szakmai és személyes fejlődésre. A Munkatársak véleményüket szabadon megfogalmazhatják és ezt ki is fejezhetik akár szóban, akár az erre bevezetett online felületeken. A Társaság Üzemi Tanácsot működtet, és mind az oktatások, mind az egyéb közösséget építő oktatások és rendezvények alkalmával visszaméréseket alkalmaz.

A Munkatárs köteles az ápoltságot, kulturáltságot, a szakmájához méltó megjelenésre és öltözködésre. Mindemellett törekszik, hogy nem csak a szakmai munkája során, magatartást tanúsítson, amely Társaság tekintélyét nem csorbítja. Ennek érdekében mind viselkedésében, mind a munkahelyen történő megjelenésében tartózkodnia kell a szélsőségektől.

Munkaidő alatt alkoholtartalmú italok, illetve kábítószer és hallucinogén és tudatmódosító szerek fogyasztása tilos. Ennek megszegése Etikai vétségnek minősül. A csapatépítő és a Társaság által szervezett egyéb szabadidős rendezvényeken a mértékletesség elvét szem előtt tartva a Munkatárs a kulturált viselkedés alapvető illemszabályait és normáit betartva vehet részt.

### **3.5. A Munkatárs egyéb jogviszony alapján végzett tevékenysége**

A Munkatárs jogosult a munkáltatói jogkör gyakorlójával történt előzetes egyeztetést követően a munkakörén kívül oktatói, tudományos vagy művészeti tevékenységet folytatni, illetve ilyen tevékenységekre vonatkozó jogviszonyt létesíteni. Mindezen tevékenységekre a Munkatársak munkaszerződésében, illetve a Társaság egyéb belső szabályzataiban rögzítettek irányadók.

### **3.6. A Munkatársak egymás közötti kapcsolatai**

A Munkatársakkal az egymással való kommunikáció során, bármilyen kommunikációs csatornán történik, elvárt a korrekt és tiszteletteljes hangnem.

A Társaság Munkatársai feladataik végzése során kölcsönösen együttműködnek, kommunikációjukban egymás iránt udvariassággal és a feladatok elvégzéséhez szükséges odafigyeléssel viselkednek, így különösen figyelemmel vannak a többi Munkatárs felől érkező megkeresésekre és arra, hogy ezeknek lehetőségeik szerint minél jobban megfeleljenek. A megbeszélte és egyeztetett találkozókat és időpontokat betartják. A Társaság Munkatársai egymás közötti viszonyaikban mind viselkedésükben, mind kommunikációjukban mindenkor egymást segítve és egyenrangú partnerként kezelve kötelesek eljárni.

### **3.7. A munkaeszközökért, erőforrásokért való felelősség**

A Társaság minden Munkatársa felelős a Társaság napi munkavégzéshez szükséges javainak és eszközeinek megőrzéséért és a velük való észszerű gazdálkodásért.

A Társaság minden Munkatársa a maga szintjén felelős azért a munkaterületért, ahol napi tevékenységét végzi, illetve azért a munkaeszközökért, társasági vagyonért, közvetlen vagy közvetett ügyfélkapcsolati hatásért, amely napi tevékenysége során keletkezik.

Valamennyi Munkatárs felelős azért, hogy munkavégzése során a Társaság eszközeit és erőforrásait csak a szükséges mértékben, kizárólag a Társaság javát szolgáló céllal vegye igénybe, továbbá ezek felhasználásakor az észszerű takarékoság elvét mindenkor tartsa szem előtt és érvényesítse azt.

Törekedni kell arra, hogy a Munkatárs a Társaság papírfogyasztásának csökkentésében aktív szerepet vállaljon, azaz takarékoskodjon pl. a nyomtatott anyagok, reklámanyagok használatával, felhasználásával. A Társaság ESG Stratégiájában megfogalmazott fenntarthatóságért tett erőfeszítések a hulladékgazdálkodás terén is meg kell, hogy mutakozzanak, így törekedni kell a keletkezett hulladék szelektív elhelyezésére a Társaság közös használatú helyiségeiben megtalálható gyűjtőedényeibe.

### **3.8. A hibákért való felelősségvállalás**

A Társaság célja a modern hibakezelési kultúra megvalósítása, melynek keretén belül az elkövetett hibák konstruktív, előremutató kezelése történhet meg, így előremutató, konstruktív és szankcióktól való félelem nélküli vitafórumok alakulhatnak ki.

A Munkatárs kötelessége, hogy munkavégzése során legjobb tudása szerint, fokozott gondossággal járjon el. Amennyiben hibát észlel, haladéktalanul tegyen meg mindent az esetlegesen bekövetkező, illetve előre felmérhető károk mitigációja érdekében, mindemellett a hibákért való felelősségvállalás kiemelt fontosságú, amely miatt a Munkatársat aránytalan és súlyos retorzió a gondatlansággal elkövetett hibákért nem érheti.

### **3.9. Ajándékozási politika**

A Társaságban az üzleti döntések minden esetben (például a pénzügyi és biztosítási szolgáltatás nyújtása, beszerzések) üzleti alapon történnek.

A Társaság valamennyi Munkatársa felé (beosztástól függetlenül) elvárás az, hogy a Társaság képviseletében történő ajándékozás, vendéglátás, illetve ajándék vagy vendéglátás elfogadása során értékhatártól függetlenül gondosan mérlegelje a helyzetet, ennek során vegyen figyelembe minden lényeges körülményt, ideértve az ajándék vagy vendéglátás jellegét, célját, illetve azt, hogy az ajándékozás milyen látszatot kelt, az ajándékozó vagy megajándékozott személyét és pozícióját, az üzleti körülményeket, a viszonyosság elvét, továbbá valamennyi hatályos jogszabályt és az elfogadott társadalmi normákat. Az ajándékozás, illetve vendéglátás semmilyen körülmények között nem szolgálhatja a Társaság vagy harmadik személy jogosulatlan előnyhöz juttatását.

A Társaság és valamennyi Munkatársa legfeljebb nettó 50 000 forint értékű, az üzleti életben szokásos ajándék adására és elfogadására jogosult, valamint ugyanilyen értékben vendéglátásra.

Közvetlen vagy közvetett pénzbeli előnyök, juttatások nyújtása, illetve elfogadása szigorúan tilos, amely jogosulatlan elfogadása Etikai vétséget valósít meg. A Munkatársak nem fogadhatnak el és nem követelhetnek maguknak és harmadik személynek olyan juttatásokat vagy előnyöket, amelyek korlátozhatják függetlenségüket, illetve megvesztegetéshez vagy korrupció egyéb formáihoz köthetők. A Társaság nem tolerálja a tisztességtelen előnyök elfogadását vagy odaitélését sem. Ezen tevékenységekhez akár jogkövetkezmények is társulhatnak.

Amennyiben a Társaság bármely Munkatársának ajándék adása/elfogadása kapcsán kétségei merülnek fel, iránymutatásért a Compliance Igazgatósághoz fordulhat.

A nettó 50 000 forint értéket meghaladó, nem ingószármazéknak tekinthető, hanem a szakmai fejlődést (pl. konferencia) szolgáló rendezvényeken történő ingyenes részvételi lehetőség elfogadása a közvetlen vezető engedélyével történhet.

A nettó 150 000 forintot meghaladó rendezvényeken történő ingyenes részvételi lehetőség elfogadása a vezető engedélye birtokában a Compliance Igazgatóság tájékoztatásával egyidejűleg támogatható.

Amennyiben a Társaság bármely Munkatársa, illetve bármely, a képviseletében eljáró személy a potenciális Ügyfél, Partner irányából a fent taglalt normális üzletmeneten túlmutató, esetlegesen megvesztegetési szándékra utaló magatartást vélelmez vagy tapasztal, azt minden esetben köteles a Compliance Igazgatóságnak jelezni. Ennek elmulasztása Etikai vétségnek minősül.

#### **4. A Társaság kapcsolata Ügyfeivel és Partnereivel**

A Társaság elkötelezett a teljeskörű tájékoztatást adó, korszerű és környezetbarát technikát alkalmazó, ügyfélközpontú szolgáltatások nyújtása iránt. A Társaság küldetésének teljesítése során arra törekszik, hogy elnyerje az Ügyfelek bizalmát mind üzleti, mind etikai, mind pedig empátián alapuló szempontok szerint is.

A Társaság minden Munkatársa (beosztására való tekintet nélkül) köteles ügyelni az Ügyfelekkel való kapcsolatában a teljeskörű, hosszú távú bizalmat eredményező kapcsolat kialakítására, az ügyfélbarát ügyintézésre. A Társaság elkötelezett abban, hogy tisztességes és egyértelmű tájékoztatást nyújtson szolgáltatásairól és termékeiről.

A Társaság Ügyfeivel és Partnereivel való kapcsolatában Munkatársaitól elvárja az egyenlő bánásmódon alapuló Ügyfél- és Partnerkezelést, az Ügyfél és a Partner méltányolható érdekeit figyelembe vevő szerződési feltételek alkalmazását, a hiteles tájékoztatást.

Az Ügyfelekkel való kommunikáció során, bármilyen kommunikációs csatornán történik, elvárt a korrekt és tiszteletteljes hangnem. A megbeszélte és egyeztetett találkozókat, illetve az időpontokat gondosan be kell tartani. Az Ügyfelek visszahívását időben és megfelelően kell kezelni. Az Ügyfelekkel történő kommunikáció során biztosítani kell a teljeskörű bizalom megvalósulását érdekében az adatok védelmét.

Az Ügyfél- és Partnerkapcsolat kialakítása és fenntartása kizárólag olyan személyekkel, szervezetekkel történhet, amelyek működése legitim, tulajdonosi háttere átlátható, vezető tisztségviselői köre nem hozható összefüggésbe bizonyíthatóan etikátlan vagy törvénytelen körülménnyel.

Fentiek érdekében a Társaság Munkatársa viselkedésében, tájékozottságában és szakmai felkészültségében, valamint megjelenésében is kötelesek megfelelni annak a képnek, amelyet a Társaság az Ügyfelek és Partnerek számára magáról nyújtani kíván.

A Társaság az Ügyfél- és Partnerkapcsolatainak biztosítja az anonim panasz- és visszaélésbejelentő kommunikációs csatornákat, amelyekre érkező bejelentések fogadása és kivizsgálása elfogulatlanul, tisztességesen és magas szakmai színvonalon történik. A Társaság a bejelentésekkel kapcsolatosan visszajelzést ad, amely mellőzhető, ha a Bejelentő azonosíthatatlan, illetve a Bejelentő által a korábbi Bejelentésével azonos tartalmú Bejelentést tesz, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **III. Záró rendelkezések**

A Szabályzat ajánlásait és elvárásait mind a Társaság hazai szakmai és üzleti tevékenysége, mind a nemzetközi kapcsolatok során alkalmazni kell. Az alkalmazás szempontjából a Társaság valamennyi Munkatársának a magatartását – a jogviszonyuk keretein belül – a Társaság magatartásának kell tekinteni. A Kódex rendelkezései semmilyen téren és mértékben nem korlátozzák a Társaság szervezetére, működésére, gazdálkodására és szakmai tevékenységének egyes konkrét területeire vonatkozó utasításokban, valamint az egyes Munkatársak jogviszonyát meghatározó dokumentumokban foglaltak hatályát, hanem – általános- és versenyetikai szempontból – kiegészítik azt magatartásbeli elvárásokkal és ajánlásokkal.

A Szabályzatot érintő kérdésekben a Társaság bármely Munkatársa vagy képviselője, köteles tanácsért és iránymutatásért a közvetlen feletteséhez, ha ez nem elegendő, akkor a Compliance Igazgatósághoz fordulni, amennyiben ennek szükségét érzi.

A Szabályzatot az Eximbank Zrt. Igazgatósága a 70/2024 (VII.31.) számú határozatával, a MEHIB Zrt. Igazgatósága a 41/2024. (VII.31.) számú határozatával jóváhagyta.

A Szabályzat a közzétételét követő napon lép hatályba, ezzel egyidejűleg az Eximbank Zrt. és a MEHIB Zrt. K-16/2022. számú vezérigazgatói utasítással kihirdetett Etikai Kódexe hatályát veszti.

A Szabályzat felülvizsgálatért felelős szervezeti egység: Compliance Igazgatóság.

A Szabályzat felülvizsgálatának ideje kétévente.

Budapest, 2024. augusztus 7.

Kisgergely Kornél  
vezérigazgató  
(ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT)