



**A MAGYAR EXPORHTITEL BIZTOSÍTÓ
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Hatályos: 2020. május 18. napjától

Tartalom

| | | |
|------|---|----|
| I. | BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK | 3 |
| 1. | Bevezetés | 3 |
| 2. | Általános rendelkezések..... | 3 |
| 3. | Biztosítóra vonatkozó jogszabályi háttér | 3 |
| 4. | A Biztosító tevékenysége..... | 4 |
| II. | ÁLTALÁNOS RÉSZ..... | 4 |
| 5. | A Biztosító Ügyfelei | 4 |
| 6. | Az Üzletszabályzat jogi jellege, tartalma..... | 4 |
| 7. | Az Üzletszabályzat közzététele, elfogadása és módosítása | 5 |
| 8. | A Biztosító és az Ügyfél közötti kapcsolattartás | 5 |
| 9. | Együttműködés, tájékoztatás, értesítések..... | 6 |
| 10. | Képviselő | 7 |
| 11. | Kézbesítés | 7 |
| 12. | Az Ügyfél átvilágítása és az adataiban bekövetkezett változások bejelentésének kötelezettsége ... | 8 |
| III. | A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEK KÖZÖS SZABÁLYAI..... | 10 |
| 13. | A biztosítási szerződés..... | 10 |
| 14. | Biztosítási módozatok..... | 11 |
| 15. | Üzletkötési eljárási rend..... | 16 |
| 16. | A biztosítás díja, a díjszámítási elvek | 18 |
| 17. | Üzleti- és biztosítási titok..... | 19 |
| 18. | Adatkezelés | 20 |
| 19. | Panaszkezelés..... | 21 |
| 20. | Eljárás jogvita esetén | 21 |
| | 1. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató kivonat | 23 |

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Bevezetés

A **Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban „Biztosító” vagy "MEHIB") a Magyar Export-Import Bank Részvénytársaságról és a Magyar Exporthitel Biztosító Részvénytársaságról szóló 1994. évi XLII. törvény (továbbiakban: az „Etv.”) alapján létrejött biztosító részvénytársaság.

2. Általános rendelkezések

- 2.1. A Biztosító az Exportgarancia Részvénytársaság jogutódjaként 1994. május 26-án szétválással jött létre.

A Biztosító a Magyar Állam 100%-os tulajdonában álló zártkörűen működő részvénytársaság. Az Etv. alapján a Biztosítóban az állam tulajdonában álló társasági részesedések feletti tulajdonosi (részvényesi) jogok gyakorlására a külgazdasági ügyekért felelős miniszter jogosult. A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 2. melléklete szerint a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt. nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű nemzeti vagyon körébe tartozik, továbbá az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 5.§ (2) bekezdése értelmében, a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerinti közfeladatot ellátó szervnek minősül.

- 2.2. A Biztosító székhelye: 1065 Budapest, Nagymező u. 46-48.

- 2.3. A Társaság Moszkvai Képviselőtársaság székhelye: Oroszország 121069 Moszkva, Povarszkaja 21.

- 2.4. A Biztosító adószáma: 10949621-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-042595, számlaszám: 10918001-00000001-04530003

3. Biztosítóra vonatkozó jogszabályi háttér

A Biztosítóra és az általa végzett tevékenységre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban "Ptk.") jogi személyekre vonatkozó rendelkezéseit az Etv.-ben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A MEHIB által a központi költségvetés terhére, a Kormány készfizető kezessége mellett vállalt nem-piacképes kockázatú biztosításainak feltételeit valamint a MEHIB által kötött viszontbiztosítási szerződések feltételeit a 312/2001. (XII. 28.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 312/2001. Kormányrendelet) szabályozza.

4. A Biztosító tevékenysége

A MEHIB tevékenysége az Etv. 3.§-ában meghatározott tevékenységek közül kizárólag a **következő biztosítási ágazatok nem-piacképes kockázatú biztosításaira, viszontbiztosításaira**, valamint az ezekhez kapcsolódó információszolgáltatásra terjed ki:

- a) hitel,
- b) kezesség,
- c) különböző pénzügyi veszteségek.

A MEHIB a fenti tevékenységeit exportirányú külkereskedelmi ügyletekhez, nemzetközi segélyügyletekhez, magyar befektetők külföldi befektetéseihez illetve utazásszervezési szolgáltatást végző belföldi vállalkozás, külföldi vállalkozás belföldi fióktelepe vagy kereskedelmi képvisellete Magyarországra történő utaztatási tevékenységéhez kapcsolódóan jogosult végezni.

II. ÁLTALÁNOS RÉSZ

5. A Biztosító Ügyfelei

A jelen üzletszabályzat (a továbbiakban „Üzletszabályzat”) alkalmazásában felek az Ügyfél és a Biztosító (a továbbiakban együttesen a „Felek”). Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában Ügyfélnek minősül a hitellimit kérő, a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, társbiztosított, a kárfizetés zálogjogosultja, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy (a kárfizetés engedményese); az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában Ügyfél az is, aki a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

6. Az Üzletszabályzat jogi jellege, tartalma

Amennyiben az Ügyfél és a Biztosító írásba foglalt szerződése másképp nem rendelkezik, a Biztosító és az Ügyfél közötti biztosítási tevékenységgel kapcsolatos jogviszonyokra jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat a Biztosító és ügyfelei között létrejövő jogügyletek általános rendelkezéseit határozza meg és a biztosítási szerződések részét képezi. A Biztosító és az Ügyfél között létrejövő jogügyletek különös feltételeit a Kondíciós Lista, az adott módozathoz tartozó biztosítási jogviszonyok tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az egyes ügylettípusokra vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”), az ígervények, kötvények, a hitellimit-kérelmek, hitellimit értesítők és a „Tájékoztató a Hitellimit-kérelemmel kapcsolatos előszűrés eredményéről” elnevezésű értesítők tartalmazzák. A Biztosító és az Ügyfél között létrejött biztosítási jogviszony azon tartalmi elemeire, amelyekre vonatkozóan az adott biztosítási szerződés részét képező dokumentumok (hitellimitkérelem, „Tájékoztató a Hitellimit-kérelemmel kapcsolatos előszűrés eredményéről” elnevezésű értesítő, a hitellimit értesítő, kötvény, Általános szerződési feltételek, biztosítási ajánlat, Kondíciós lista, Üzletszabályzat) egyike sem tartalmaz

rendeletet, a 312/2001. Kormányrendelet, az Etv., a mindenkor hatályos Ptk. valamint az európai uniós és OECD jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

7. Az Üzletszabályzat közzététele, elfogadása és módosítása

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Biztosítónak az Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a hivatali órák alatt, illetve a Biztosító honlapján (www.exim.hu) bárki megtekintheti és megismerheti. A Biztosító gondoskodik arról, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzat tartalmát még a biztosítási ajánlat megtétele előtt megismerhesse. A szerződéses kapcsolat létesítésének feltétele, hogy az Ügyfél az ajánlat megtételekor az erre rendszeresített formanyomtatványon nyilatkozzon arról, hogy az Üzletszabályzatot és a biztosítási szerződések egyéb feltételeit is elfogadta és megismerte és az abban foglalt előírásokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Biztosító jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, ha:

- erre jogerős bírósági ítélet, hatósági határozat kötelezi, vagy
- jogszabályi rendelkezés változása ezt megköveteli, valamint,
- a módosítás az Ügyfélre nem jelent kedvezőtlen változást, azaz nem érinti hátrányosan az Ügyfél és a Biztosító között már létrejött biztosítási szerződés különös feltételeit.

A Biztosító az Ügyfeleket a módosítás érvénybe lépéséről és annak időpontjáról a módosított Üzletszabályzatnak az Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, illetve a Biztosító honlapján történő elhelyezésével értesíti.

Az Üzletszabályzat módosítása annak érvénybe lépésétől kezdve vonatkozik, azaz érvénybe lépést megelőzően már megkötött szerződésekre is, kivéve, ha a módosítás azokat hátrányosan érintené.

8. A Biztosító és az Ügyfél közötti kapcsolattartás

A Biztosító és az Ügyfél között a biztosítási szerződés írásban jön létre. A Biztosító az Ügyfélnek - az Ügyfél kifejezett eltérő rendelkezése hiányában - a vele magánokirati formában kötött szerződés egy eredeti példányát adja át.

A Biztosító Ügyfelei szerződéses jognyilatkozataikat és értesítéseiket - amennyiben a felek által megkötött szerződés másként nem rendelkezik - az alábbi módokon tehetik meg:

- a) biztosítási szerződés megkötése, módosítása, felmondása, megszüntetése, továbbá a biztosítási szerződésben előírt egyéb nyilatkozatok - a b) pontban foglaltak kivételével – kizárólag írásban, a cégjegyzésre, képviselőre jogosultak által aláírt formában és az alábbi módokon:
 - A Biztosító címére postai úton megküldött és cégszerűen aláírt okirat,
 - A Biztosító képviselője részére személyesen vagy megbízott útján átadott és igazoltan átvett és cégszerűen aláírt okirat,

- A Biztosító részére elektronikus levélben megküldött, a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról szóló 910/2014/EU rendelet alapján (a továbbiakban eIDAS rendelet) legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott okirat;

b) hitellimitkérelmek, forgalmi jelentések, kárveszély jelentések benyújtása

- az a) pontban jelölt módokon, vagy
- a Biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény, vagy
- A Biztosító által megadott és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat.

Az elektronikus levelezési címre megküldött a) és b) pontban foglalt **nyilatkozatok** csak akkor tekinthetők közöltnek, amennyiben a nyilatkozatot tevő Ügyfél az elektronikus kommunikációhoz a biztosítási ajánlaton vagy külön írásbeli nyilatkozatban előzetesen hozzájárulását adta. A fentieken túl a Biztosító részére a telefaxon vagy e-mailben adott, valamint szóban tett nyilatkozatok – szerződés eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag tájékoztatásnak minősülnek, azok elfogadásából, illetve tételéből eredő károk kizárólag az Ügyfelet terhelik.

9. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

A Biztosító és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban eljárva kötelesek kölcsönösen együttműködni, a jogaikat rendeltetésszerűen gyakorolni, és kötelezettségeiket szerződészerűen teljesíteni.

Az Ügyfél öt (5) munkanapon belül köteles írásban értesíteni a Biztosítót, ha:

- a cég elnevezése, címe (székhelye) elektronikus értesítési címe módosult;
- a cég jogi státuszában,
- a Biztosítóhoz bejelentett képviselője személyében,
- az Ügyfél tulajdonosi szerkezetében változás következett be (lásd.12.2. pont);
- önmaga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, végelszámolást kezdeményezett;
- ha tudomására jut, hogy ellene harmadik személy csőd-, felszámolási, végrehajtási eljárást kezdeményezett;
- törvényességi felügyeleti eljárás vagy megszüntetési eljárás következtében a cégbíróság a cég törlése iránt intézkedik, vagy a céget megszüntnek nyilvánítja, illetve ha a céggel szemben kényszertörlési eljárás megindítását rendeli el.

Az Ügyfél köteles megadni a Biztosítónak minden olyan adatot, információt, illetve rendelkezésre bocsátani minden olyan dokumentumot, amelyet a Biztosító az ügylettel és az Ügyféllel kapcsolatban a döntéséhez, a biztosítási ügylet vagy az Ügyfél megítéléshez szükségesnek tart, illetve amelyet jogszabály előír. Amennyiben az Ügyfél a kért adatszolgáltatásnak nem tesz eleget, a Biztosító jogosult az Ügyfél ajánlatát visszautasítani. Az Ügyfél köteles továbbá a biztosítási szerződés megkötését követően a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben a Biztosító által kért tájékoztatásokat illetve a jelen pontban

előírt adatokban bekövetkező változásokat megadni, ennek elmaradásából eredő jogkövetkezmények az Ügyfelet terhelik.

10. Képviselet

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet Ügyfél képviseletében megbízás, jogszabály, bírósági határozat vagy egyéb rendelkezés alapján eljáró személy/személyek képviseleti jogosultságát/jogosultságukat a Biztosító előtt hitelt érdemlően köteles/kötelesek igazolni.

Az Ügyfél írásban rendelkezhet arról, hogy képviseletében más személy/személyek járjon/járjanak el az üzleti kapcsolat során.

Az Ügyfél köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni a képviseletére jogosult személy(ek) adatait és átadni az aláírási címpéldány(ok) eredeti példányait, vagy azok másolatait. Meghatalmazás alapján eljáró képviselő meghatalmazását teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt formában kell átadni a Biztosítónak, de a Biztosító kérheti a meghatalmazás közokiratba foglalását.

Külföldön kiállított meghatalmazás esetében a Biztosító megköveteli annak hiteles fordítását és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felülhitelesítését vagy a Hágai Egyezmény (1961. október 5., kihirdetve az 1973. évi 11. törvényerejű rendeletben) szerinti hitelesítési záradékkal („Apostille”) való ellátását.

A Biztosító a tőle elvárható gondossággal vizsgálja meg a személyi azonosság, a képviseleti jogosultság, a meghatalmazás igazolására bemutatott megbízásokat, okmányokat.

11. Kézbesítés

- a) A Biztosító az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat - a b) pontban foglalt esetet kivéve - arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél levelezési címként megadott, vagy az ajánlatban, illetőleg a szerződésben megjelölt. Levelezési cím hiányában a Biztosító az iratokat az Ügyfél által megadott székhelyre vagy lakcímre küldi. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Ha az Ügyfél levelezési címének megváltozását a Biztosítónak nem jelenti be, a Biztosító nem köteles az Ügyfél új levelezési címét felkutatni, értesítéseit továbbra is az általa ismert levelezési címre küldheti.
- b) A Biztosító a jelen Üzletszabályzat 13.1. pontjában szabályozott Hitellimitértesítőt valamint a „Tájékoztató a Hitellimit-kérelemmel kapcsolatos előszűrés eredményéről” elnevezésű értesítést az Ügyfél részére az alábbi módokon küldheti meg:
 - cégszerű aláírással ellátva, scannelt formában az Ügyfél által a biztosítási ajánlatban vagy külön nyilatkozatban megadott elektronikus levelezési címére, elektronikus levél mellékleteként,

- az eIDAS rendelet előírásaival összhangban cégszerűen, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címére,
- az Ügyfél által a biztosítási ajánlaton vagy a külön nyilatkozatban megadott telefaxon cégszerű aláírással ellátva.

12. Az Ügyfél átvilágítása és az adataiban bekövetkezett változások bejelentésének kötelezettsége

12.1. Az Ügyfelekre vonatkozó átláthatósági vizsgálat olyan összetett azonosítási és átvilágítási folyamat az Etv. 3.§-ban foglalt előírásoknak megfelelően, amelynek során a Biztosító az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. tv. 1. § 4. pontja (a továbbiakban: Áht.) alapján, a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bekezdés 1. pontjában (a továbbiakban: Nvt.) előírt feltételek fennállását vizsgálja.

A Biztosító legkésőbb a biztosítási kötvény kiadásáig a Biztosító mindenkorai Ügyfél-átvilágítási szabályzatában részletesen kifejtettek szerint lefolytatja az Ügyfelekre vonatkozó átláthatósági vizsgálatot.

Átlátható az a gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek együttesen:

- tényleges tulajdonosa megismerhető,
- adóilletősége az Európai Gazdasági Térségbeli vagy OECD tagállamban, vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatást elkerülő egyezménye van,
- nem minősül ellenőrzött külföldi társaságnak.

A tényleges tulajdonos fogalmát a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, az adóegyezményeket a NAV (www.nav.gov.hu), az ellenőrzött külföldi társaság meghatározását a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény tartalmazza.

Az átláthatósági vizsgálat keretében a Biztosító többek között elvégzi az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult személy azonosítását, illetve az Ügyfél tényleges tulajdonosának azonosítását, ellenőrzését, figyelemmel arra, hogy az Etv. 3. § (11) bekezdése alapján a Biztosító tevékenységéhez a központi költségvetés terhére, valamint a központi költségvetésből folyósított előirányzatokból kapott támogatás felhasználásával kötött ügyletek esetén a kockázatok csökkentésére speciális, fokozott körültekintést biztosító megfelelési eljárásokat kell lefolytatni olyan Ügyfelek esetén, amelyek az Nvt. alapján nem minősülnek átláthatónak.

A Biztosító ennek feltételeit a szerződéses kapcsolat megkötése előtt vizsgálja, ezért az Ügyfelek kötelesek az üzleti kapcsolat létesítését megelőzően az átláthatósági vizsgálat keretében a Biztosító által készített és rendelkezésre bocsátott nyilatkozatokban feltett kérdéseket írásban megválaszolni.

Amennyiben az átláthatósági vizsgálat eredményeképpen a Biztosító megállapítja, hogy a gazdálkodó szervezet tulajdonosi szerkezete nem átlátható, vagy (külföldi Ügyfél, Ügyfél külföldi tulajdonosa esetén) ellenőrzött külföldi társaságnak minősül, vagy a Biztosító az átláthatósági vizsgálatot az Ügyfél nem együttműködő magatartása miatt nem tudja lefolytatni, ezen Ügyfelekkel a Biztosító üzleti kapcsolatot nem létesíthet.

12.2. Az átláthatósági vizsgálat során megadott adatokban bekövetkező változások bejelentési kötelezettsége.

A szerződéses kapcsolat fennállása alatt az átláthatósági vizsgálat során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt (5) munkanapon belül a Biztosítót elektronikus vagy postai úton értesíteni. Amennyiben a megküldött adatok valódiságával, naprakésziségevel kapcsolatban kétség merül fel, akkor minden a Biztosító által meghatározott további intézkedés megtételében köteles az Ügyfél együttműködni addig, amíg az adatok a Biztosító részéről nem verifikálhatók.

12.2.1. A változás bejelentését követő 15 napon belül a Biztosító ismételt átláthatósági vizsgálatot folytat le.

Abban az esetben, ha az ismételt átláthatósági vizsgálat során megállapítható, hogy

- az Ügyfél tulajdonosi szerkezete, tevékenysége nem átlátható, vagy
- az Ügyfél megtagadta az ismételt átláthatósági vizsgálaton való részvételt,

a Biztosító jogosult a Ptk. 6:191. § (4) bekezdése alapján a biztosítási szerződés módosítására írásban javaslatot tenni. A Biztosító jogosult a módosító javaslat közlésével egyidejűleg a biztosítási szerződés alapján a további kockázatvállalását felfüggeszteni a módosító javaslatban foglaltak Biztosított általi teljesítéséig.

12.2.2. A Biztosító szolgáltatását csak átlátható tulajdonosi szerkezettel rendelkező Ügyfél részére teljesítheti, ennek érdekében a módosító javaslat kiterjedhet:

- a Biztosított tulajdonosi szerkezetének átláthatóvá tételére, vagy
- olyan új kedvezményezett megjelölésére (zálogjogosult, társbiztosított, engedményes), aki az átlátható tulajdonosi struktúrára vonatkozó feltételeknek megfelel.

12.2.3. A Biztosító javaslatot tehet továbbá az ismételt átláthatósági vizsgálaton való részvételre, továbbá ellenőrzött külföldi társaság esetén a Biztosító jogosult egyéb kockázatcsökkentő megfeleléségi eljárás lefolytatására, a kockázatcsökkentő eljárás módját a Biztosító jogosult egyedileg meghatározni, mely kapcsán az Ügyfél együttműködni köteles.

12.2.4. A Biztosított a Biztosító 12.2.2. és a 12.2.3. pont szerinti javaslatára legkésőbb a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles válaszolni és amennyiben a Biztosított a Biztosító módosító ajánlatát elfogadja és a Biztosító által megszabott határidőn belül:

- tulajdonosi szerkezetét átláthatóvá teszi, vagy
- a Biztosító szolgáltatására új kedvezményezettet jelöl meg, illetve
- részt vesz az ismételt átláthatósági eljárásban,

akkor a biztosítási szerződés a módosító javaslatban foglalt feltételek teljesülésével változatlan feltételekkel továbbra is hatályban marad.

12.2.5. Amennyiben a Biztosított ellenőrzött külföldi társaságnak minősül és a Biztosító módosító javaslatát a kockázatok csökkentésére vonatkozóan elfogadja, a biztosítási szerződés a Biztosított módosító javaslatra vonatkozó elfogadó nyilatkozatát követően kiállított és a felek által aláírt Biztosítási kötvényben meghatározott időponttól válik hatályossá, és a biztosítási szerződés a módosított tartalommal él tovább.

12.2.6. Amennyiben a Biztosított a Biztosító 12.2.4.-12.2.5. pontok szerinti módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító jogosult a biztosítási szerződést a Biztosított elutasító levelének kézhezvételétől illetve amennyiben a Biztosított nem válaszol, a rendelkezésre álló 15 napos válaszadási határidő utolsó napjától számított 30 napra felmondani.

A felmondás a biztosítási szerződést a jövőre nézve szünteti meg, így azon követelések tekintetében, ahol a Biztosító kockázatviselése már a felmondás időpontja előtt megkezdődött, a Biztosító esetleges helytállási kötelezettsége továbbra is fennáll a Biztosító azonban a 30 napos felmondási határidő alatt nem köteles további kockázatokat vállalni.

III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEK KÖZÖS SZABÁLYAI

13. A biztosítási szerződés

Biztosítási szerződés alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a Biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

13.1. A biztosítási szerződés részei:

A biztosítási szerződések részét képező dokumentumok felsorolását az egyes biztosítási szerződések általános szerződési feltételei tartalmazzák, melyek – azok rendelkezéseitől függően – az alábbiak lehetnek:

- **Biztosítási ajánlat:** az Ügyfél által kitöltött ajánlati űrlap, ami alapján a kötvényjavaslat vagy az ígervény, illetve a kötvény elkészül;
- **Hitellimitkérelem:** az Ügyfél által kitöltött kérelem, amely egy adott vevőjére vonatkozóan kért biztosítási összeget (limit) és a vevőre vonatkozóan a kockázatelbíráláshoz szükséges további információkat, nyilatkozatokat tartalmaz;
- **Tájékoztató a Hitellimit-kérelemmel kapcsolatos előszűrés eredményéről:** CI és CFI módozatok esetén az Ügyfél által benyújtott hitellimitkérelem alapján Biztosító által elvégzett előszűrés eredményét tartalmazó elektronikus levélben elküldött értesítés a kockázatvállalás elutasításáról;

- **Hitellimit értesítő:** a Biztosító által kibocsátott értesítő, amely a vevőnkénti maximális biztosítási összeget tartalmazza;
- **Kötvény:** a Biztosító által kiállított, az adott biztosítási jogviszonyra vonatkozó speciális szerződési feltételek;
- **Általános szerződési feltételek:** a biztosítások módozatonként érvényes szerződési feltételeit tartalmazza;
- **Kondíciós Lista:** a Biztosító által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított biztosítási és egyéb díjak jogcímét és mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit tartalmazó dokumentum;
- **Üzletszabályzat:** jelen dokumentum, amely a Biztosító biztosítási tevékenységére illetve a biztosítási szerződésekre vonatkozó általános, átfogó rendelkezéseket tartalmazza.

14. Biztosítási módozatok

A Biztosító a központi költségvetés terhére, a Kormány készfizető kezessége mellett az Etv. és a 312/2001. (XII. 28.) Kormányrendelet alapján az alábbi nem-piacképes kockázatú biztosítási termékeket nyújtja:

Egyedi ügyletekre

V módozat: Vevőhitel-biztosítás (bankközi hitel, vevőhitel))

KV módozat: Szállítói hitel leszámítolás biztosítása

TA módozat: Kötött segélyhitel biztosítása

G módozat: Gyártási kockázat biztosítása

S módozat: Szállítói hitel-biztosítás

Forgalmi típusú ügyletekre

C módozat: Halasztott fizetésű követelések biztosítása

CF módozat: Faktoring biztosítás

CI módozat: Halasztott fizetésű követelések biztosítása a COVID-19 okozta gazdasági helyzet miatt ideiglenesen nem-piacképesnek minősített országkörre

CFI módozat: Faktoring biztosítás, a COVID-19 okozta gazdasági helyzet miatt ideiglenesen nem-piacképesnek minősített országkörre.

Egyéb típusú módozatokra

B módozat: Befektetés biztosítás

VHK módozat: Bankközi Vevőhitelkeret-biztosítás

14.1. A biztosíthatóság feltételei, a magyar hányad teljesítésére vonatkozó előírások

A biztosíthatóság feltételeit az egyes termékekhez kapcsolódó Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

14.2. Magyar hányad teljesítésére vonatkozó előírások

A hitelnyújtás keretében teljesített export esetén a Biztosító kockázatvállalása – amennyiben a magyar hányad teljesítésére és igazolására vonatkozó előírások teljesülnek – a magyar hányadra minden esetben kiterjed.

14.2.1. Áruexport esetén:

- a) a MEHIB kockázatviselése az OECD Megállapodás hatálya alá tartozó közép- és hosszú lejáratú ügyletek esetén akkor terjedhet ki legfeljebb az OECD Megállapodásban foglalt mértékig (ideértve az idegen tartalmat és a helyi költséget), ha a külkereskedelmi szerződésben az export szerződéses értékének legalább fele – nemzeti érdekű fedezetnyújtás esetén legalább 25%-a - magyar származásúnak minősül,
- b) rövidelejáratú ügyletek tekintetében a MEHIB kockázatvállalása az idegen tartalomra akkor terjedhet ki, ha a külkereskedelmi szerződés keretében kiszállított áruk legalább fele – nemzeti érdekű fedezetnyújtás esetén legalább 25%-a - magyar származásúnak minősül,

Az a) és b) bekezdésben foglalt feltételek teljesülését a MEHIB belső szabályzatában foglaltak szerint ellenőrzi.

- c) Az a) és b) bekezdésben foglalt ügyletek esetében a részteljesítés elfogadottnak tekintendő, ha az áruexport részteljesítéskori magyar hányad mértéke megfelel a biztosítási kötvényben előre meghatározott teljesítési ütemterv szerinti magyar hányadnak. Amennyiben a biztosítási kötvényben nem kerül rögzítésre az áruexport teljesítési ütemterve, és a külkereskedelmi ügylet keretében megvalósuló áruexport nem éri el az a) és b) bekezdésekben meghatározott magyar hányadot akkor a MEHIB kockázatvállalása – a 14.3.-pontban foglalt kivétellel – csak a magyar hányadra terjedhet ki.
- d) Az áruk magyar származásának megállapítására és igazolására a biztosított a MEHIB. részére a biztosítási szerződésben előírt módon származási bizonyítványt (igazolást)nyújt be, amelyet az annak kiadására felhatalmazott (kamarai) szervtől szerez be, azzal, hogy az áruk magyar származásának megállapítására és tanúsítására a származási bizonyítvány (igazolás) kiadására felhatalmazott (kamarai) szerv által alkalmazott, a felhatalmazott szerv honlapján elérhető, nem preferenciális származási szabályokat és a származási bizonyítvány (igazolás) kibocsátására vonatkozó (kamarai) eljárásrendben foglaltakat kell alkalmazni;
- e) Ha a külkereskedelmi tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet a külkereskedelmi szerződés alapján ugyanazon vevő részére azonos árumegnevezésű, vámtarifa számú és származási helyű áruk tekintetében több alkalommal teljesít áruexportot, az áruk magyar származásának igazolásához elegendő az első áruexport teljesítését követően az illetékes (kamarai) szerv által kiállított és külön záradékkal ellátott származási bizonyítványt (igazolást) beszerezni és azt a MEHIB részére megküldeni. A záradékkal ellátott bizonyítvány az abban szereplő - az árumegnevezés, a vámtarifa szám és a származási hely tekintetében azonos - áru

vonatkozásában ugyanazon vevő részére teljesített további áruexport tekintetében is megfelelően igazolja annak magyar származását;

- f) Amennyiben a záradékkal ellátott származási bizonyítványon szereplő áru megnevezésében, vámtarifa számában vagy származási helyében, illetve a vevő személyében változás következik be, a biztosított a változást követő első exportra vonatkozóan az illetékes (kamarai) szervtől új származási bizonyítványt szerez be, és azt a MEHIB. részére megküldi.

14.2.2. A Biztosító kockázatvállalása szolgáltatásra a 312/2001. Kormányrendelet szerint akkor terjed ki, ha a szolgáltatásnyújtás időpontjában a szolgáltatást nyújtó belföldi gazdálkodó szervezet, vagy annak az exportált szolgáltatás nyújtásában részt vevő belföldi gazdálkodó szervezetnek minősülő alvállalkozója által foglalkoztatottak több mint fele olyan személy, aki a társadalombiztosítás ellátásaira, valamint a magánnyugdíjra jogosultakról és e szolgáltatások fedezetéről szóló törvény, illetve a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló törvény szabályai szerint vele biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyban áll. A szolgáltatást nyújtó az e bekezdésben foglalt feltételeknek való megfelelést a biztosított jogviszony nyilvántartásáért felelős szerv által kiállított igazolással támasztja alá.

14.2.3. Az építési, szerelési, technológiai szerelési, tervezési és az ezekhez közvetlenül kapcsolódó szolgáltatások elvégzésére vonatkozó szerződések finanszírozási költséggel csökkentett értékének legalább egynegyed részben magyar származású exportnak kell minősülnie. Erről a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a MEHIB által jóváhagyott eljárás alapján állít ki magyar hányad igazolást.

Az e pontban előírnál kisebb magyar hányad esetén a Biztosító kockázatvállalása – a 14.3. pontban meghatározott kivétellel – csak a magyar hányadra terjed ki. Amennyiben a külkereskedelmi szerződés részteljesítést is lehetővé tesz, a részteljesítés elfogadottnak tekintendő, ha a részteljesítéskori magyar hányad mértéke megfelel a biztosítási kötvényben előre meghatározott magyar hányadnak.

14.2.4. A 14.2.1.-14.2.3. pontban foglaltak alkalmazása során a más biztosító által viszontbiztosított – a Biztosító kockázatvállalását nem jelentő – hányadot figyelmen kívül kell hagyni. A MEHIB által nyújtott viszontbiztosítás esetén a MEHIB által viszontbiztosított hányadot kell figyelembe venni.

14.2.5. Magyarországon bejegyzett székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnél legalább öt éve rendeltetésszerűen használatban lévő gépek, berendezések exportja esetében – azok származására tekintet nélkül – a Biztosító kockázatviselése kiterjedhet a biztosított export teljes ellenértékére.

14.2.6. A 14.2.1.-14.3. pontokban foglaltak alkalmazása során külkereskedelmi szerződésnek minősül:

- a belföldi gazdálkodó szervezet,
- ha a teljesítés helye szerinti ország irányadó jogszabályai értelmében a belföldi gazdálkodó szervezet az adott országban nem jogosult a teljesítésre, úgy az adott ország joga szerint alapított gazdasági társaság, vagy

- ezen feltételek hiányában a nem teljesítés helye szerinti országban bejegyzett gazdálkodó szervezet által aláírt, a magyar származású export mértékét is tartalmazó érvényes szerződés.

14.2.7. Amennyiben a biztosítási szerződés az exportirányú külkereskedelmi szerződés teljesítését megelőzően keletkező követelésből származó kockázatokat is lefed, az export teljesítése előtti időszak vonatkozásában az alábbi előírásokat kell alkalmazni.

14.2.7.1. Egyedi típusú biztosítási módozatok esetében:

a) Az Eximbank által folyósítható kötött segélyhitelek feltételeiről és a segélyhitelnyújtás részletes szabályairól szóló 232/2003.(XII.16.) Kormányrendelet alapján a segélyhitel-szerződés alapján folyósított előlegek esetében a magyar származás igazolására vonatkozóan a 14.2.1.14.2.2. és 14.2.3. pontokban foglalt magyar hányad teljesülésére és igazolására vonatkozó előírásokat nem kell alkalmazni.

b) Gyártási kockázatok biztosítása esetében:

Ilyen esetekben az exportőr/hitelintézet által a magyar származásra vonatkozóan nyújtott adatszolgáltatás szolgál előzetesen a magyar hányad megfeleléség alapjául mely nyilatkozat megküldését a Biztosító a biztosítási szerződés hatálybalépési feltételeként ír elő. Ha a biztosított ügylet az export teljesítését megelőzően megszakad és kárigény bejelentésére kerül sor és amennyiben:

- a kárigénnyel érintett exportáru legyártása még nem fejeződött be, vagy meg sem kezdődött, akkor az áru magyar származásának igazolására a Biztosított előzetes magyar hányad megfeleléségre vonatkozó nyilatkozata szolgál,
- a kárigénnyel érintett exportáru gyártása már befejeződött, de az export teljesítésére még nem került sor, a Biztosított köteles a legyártott termék magyar származásának igazolására a származási bizonyítványt az annak kiadására felhatalmazott kamarai szervtől beszerezni, és azt a Biztosító részére megküldeni.

Az export teljesítésének megkezdését követően a biztosított köteles a teljesített export magyar származására vonatkozó követelményeket a 14.2.1.-14.2.3. pont szerinti módon igazolni.

14.2.7.2. Forgalmi típusú módozat esetében (C gyártási modullal kiegészítve):

a) A Biztosított a forgalmi jelentés részeként teljesítendő adatszolgáltatás keretében nyilatkozik arról, hogy a kiszállítandó áruk tekintetében teljesülni fog a hatályos jogszabályokban rögzített minimális magyar hányad követelmény, és az előírt igazolásokat beszerzi. Ha a biztosított ügylet az export teljesítését megelőzően megszakad, és kárigény bejelentésére kerül sor, amennyiben

- a kárigénnyel érintett exportáru legyártása még nem fejeződött be, vagy meg sem kezdődött, akkor az áru magyar származásának igazolására a Biztosított forgalmi jelentésben megadott nyilatkozata szolgál alapul a magyar hányad megfeleléségre vonatkozóan,

- az exportáru gyártása befejeződött, a Biztosított köteles a legyártott termék magyar származásának igazolására a származási bizonyítványt az annak kiadására felhatalmazott kamarai szervtől beszerezni és azt a Biztosító részére megküldeni.

Az export teljesítésének megkezdését követően a Biztosított köteles a teljesített export magyar származására vonatkozó követelményeket a 14.2.1. és a 14.2.2 és pont szerinti módon igazolni.

14.3. A nemzeti érdekű fedezetnyújtás

Amennyiben az exportügylet megvalósulásához nemzeti érdek fűződik, a 14.2.1. és 14.2.3. pontokban meghatározottaknál alacsonyabb magyar hányad esetén is biztosítható a teljes hitelösszeg, azonban ebben az esetben a magyar hányad nem lehet kevesebb, mint a 14.2.1. és 14.2.3. pontban meghatározott arány fele.

A nemzeti érdekű fedezetnyújtást jelentő biztosítási ügylet illetve kockázatvállalásnak a jóváhagyása a Biztosító Igazgatóságának hatáskörébe tartozik, amelynek során az Igazgatóság Magyarország mindenkor hatályos külgazdasági stratégiájában foglaltakra tekintettel, az ügylet vállalandó kockázat jellemzői közül a következő szempontokat veszi figyelembe:

- munkahelyteremtés, munkahelymegőrzés;
- exportpiac megtartása, megszerzése, további export bővüléshez való hozzájárulás;
- a kis- és középvállalkozások versenyképességének elősegítése;
- a beszállítói lehetőségek kiterjesztése;
- a hazai hozzáadott érték arányának mértéke a magyar származásának minősülő hányadon belül;
- környezetvédelmi szempontok, a megújuló energia szektorának erősítése.

14.4. A 14.3. pontban meghatározott szempontok igazolásául szolgáló eljárási szabályok és dokumentációs követelmények az alábbiak:

- Az Ügyfél, illetve az exportőr megkeresése alapján a Biztosító lefolytatja az eljárást a nemzeti érdekű fedezetnyújtás alkalmazhatóságát illetően.
- Az exportőr a Biztosító által kiadott űrlap kitöltésével nyilatkozik, adatokat szolgáltat, illetve dokumentumokkal alátámasztja, igazolja a nemzeti érdekű fedezetnyújtás szükségességét.
- Az exportőr által szolgáltatott információknak (űrlap, adatszolgáltatás, dokumentumok) alá kell támasztaniuk a Biztosító részére, hogy az ügylet, vállalandó kockázat jellemzőinek a teljesülése - a 14.3. pontban felsorolt szempontok legalább egyikének figyelembevételével – indokolja-e a nemzeti érdekű fedezetnyújtást.

Az ügylet, vállalandó kockázat értékelése a 14.3. pontban meghatározott szempontoknak az üzletre jellemző mérlegelése alapján az üzleti előterjesztésbe kerül be javaslatként formájában. Az Igazgatóság az üzleti előterjesztésben szereplő javaslatként alapján dönt a nemzeti érdekű fedezetnyújtásról.

A jóváhagyott nemzeti érdekű fedezetnyújtás alapjául szolgáló, Ügyfél által tett vállalások teljesülését a Biztosító ellenőrzi. Az eljárás során az Ügyfél a Biztosító által megadott szempontok szerint, adatok és dokumentumok szolgáltatásával igazolja korábbi vállalásának teljesülését. A Biztosító jogosult helyszíni ellenőrzés elvégzésére, illetve – amennyiben megítélése szerint szükséges – külső tanácsadó igénybevételére.

Az ellenőrzés gyakorisága:

- Forgalmi típusú ügyletek: a nemzeti érdekű fedezetnyújtást jóváhagyó testület döntése szerint, de legalább háromévente, kötvényévfordulókor
- Egyedi típusú ügyletek és egyéb módozatok: a nemzeti érdekű fedezetnyújtást jóváhagyó testület döntése szerint.

14.5. A Biztosító a 14.3. és a 14.4. pontban rögzített eljárási szabályokat, dokumentációs követelményeket, a nemzeti érdek meghatározását alátámasztó szempontrendszert évente felülvizsgálja.

15. Üzletkötési eljárási rend

Üzleti kapcsolat létesítését megelőzően a Biztosító a 12.1. pont szerint elvégzi az Ügyfelekre vonatkozó átláthatósági vizsgálatot. Amennyiben ez megfelelő eredménnyel zárul, a Biztosítóval üzleti kapcsolat létesíthető egyedi vagy forgalmi típusú vagy egyéb típusú ügyletek biztosítására.

15.1. Egyedi ügyletekre

- Az Ügyfélnek a biztosítás iránti kérelméhez a Biztosító által kiadott űrlapot kitöltve **biztosítási ajánlatot** kell benyújtania. A biztosítási ajánlatban megadott adatok és az ügylet elbírálásához szükséges valamennyi információ rendelkezésre állását követően a Biztosító döntést hoz az adott kockázat vállalásáról, illetve a Biztosító megállapítja az ügylet-elbírálási díjat.
- Pozitív döntést követően a Biztosító **ígérvényt** bocsát ki a Biztosított részére az adott ügylet vonatkozásában, illetve megfelelő döntés esetén a Biztosító biztosítási kötvényt is kibocsáthat. Az ígérvényt a Biztosító írásban adja ki, az ígérvény érvényességi ideje maximum 6 hónap. Az érvényesség lejártá előtt az Ügyfél írásban kérheti az ígérvény érvényességének meghosszabbítását, amelyről a Biztosító döntést hoz. Az ígérvény azokat a feltételeket tartalmazza, melyek szerint a Biztosító az Ügyfél által közölt adatok alapján, az adott ügyletre vállalja a biztosítási szerződés megkötését.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Biztosító az ígérvény érvényességének lejártá előtt egyoldalúan visszavonhatja, illetve a szerződés megkötését egyoldalúan megtagadhatja, vagy az ígérvényben megjelölt díjtételt megváltoztathatja, ha az ígérvény kiadásának alapjául szolgáló adatokban, körülményekben olyan változás következett be, melyre figyelemmel a Biztosító megítélése szerint a biztosítási szerződés az adott feltételek szerint nem köthető meg.

- A biztosítási ígervény érvényességi ideje alatt a biztosítási ígervényben előírt kötvény kibocsátási feltételek teljesülését követően a Biztosított kérheti a Biztosítótól a biztosítási **kötvény** kibocsátását, amit a Biztosító és a Biztosított aláírnak.

15.2. Forgalmi típusú ügyletekre

Üzleti kapcsolat létesítése/szerződés megkötése kétféle módon kezdeményezhető a Biztosítóval:

15.2.1. Az Ügyfélnek a biztosítás iránti kérelméhez a Biztosító által kiadott űrlapot kitöltve biztosítási ajánlatot kell benyújtania. A Biztosító az adatlapon feltüntetett információkra alapozva valamint a szükséges egyeztetések lefolytatását követően kötvényt állít ki. A kötvényben a szükséges egyedi tartalom rögzítése mellett meghatározásra kerül a biztosítási időszak tartama valamint az alkalmazott ÁSZF feltétel is. A biztosítási kötvényt a Biztosító cégszerű aláírásával ellátva kiküldi az Ügyfél részére aláírásra.

Az Ügyfél által is aláírtan visszaküldött kötvény alapján a Biztosító a számlázási rendszerében kiállítja és elküldi az Ügyfélnek a minimális díjról szóló számlát.

15.2.2. A kötvénnyel még nem rendelkező Ügyfél a Biztosítóhoz az Üzletszabályzat 8.b) pontja szerinti módon limitkérelmet küld be az erre rendszeresített formanyomtatványon,. A Biztosító az Ügyfél részére elvégzi a kért limitek vizsgálatát, melyek eredményéről limitértesítőt állít ki és küld meg az Ügyfél részére a 11. pontban foglaltak szerint. A kötvénnyel nem rendelkező Ügyfél részére kiadott limiteket a Biztosító próbalimitként rögzíti belső rendszerében, és ezek a limitkiadás dátumától számított 180 napig vannak érvényben. Amennyiben ezen időszak alatt az Ügyféltől beérkezik a biztosítási ajánlat, akkor a Biztosító a továbbiakban 15.2.1. pontban leírtak szerint jár el a szerződés megkötése érdekében, valamint a biztosítási kötvény érvénybe lépésével egyidejűleg belső rendszerében hozzárendeli a korábban kiadott próbalimiteket a biztosítási kötvényhez. Az ily módon rögzített limitek érvényessége kezdő dátumától – de nem korábban, mint a kötvényben rögzített biztosítási időszak kezdeti napja – nyílik lehetőség a forgalom biztosítási fedezetbe vételére a kötvényben szabályozott módon.

Abban az esetben, ha a kötvénnyel nem rendelkező Ügyfél a biztosítási ajánlatot nem küldi meg a Biztosítónak, a részére fenntartott próbalimitek a limitkiadást követő 180 nap után érvényüket veszítik, és ezt követően az Ügyfélnek újabb limitkérelmet kell benyújtani a Biztosítóhoz.

15.2.3. Azok a kötvénnyel még nem rendelkező ügyfelek, akik „a tagállamokhoz az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a rövid lejáratú exporthitel-biztosításokra történő alkalmazásáról szóló Európai Bizottság Közleményének melléklete szerinti **ideiglenesen nem piacépes kockázatú országok adósaira vonatkozóan nyújtanak be hitellimitkérelmet** (melynek kódja : CI illetve CFI) a próbalimit a limit kiadásától számított 60. napig érvényes, amennyiben az Ügyfél nem küldi meg a Biztosítónak az ajánlatot, a részére fenntartott próbalimit 60 nap után érvényüket veszítik.

Amennyiben ezen időszak alatt az Ügyféltől beérkezik a biztosítási ajánlat, akkor a Biztosító a továbbiakban 15.2.1. pontban leírtak szerint jár el a szerződés megkötése

érdekében, valamint a biztosítási kötvény érvénybe lépésével egyidejűleg belső rendszerében hozzárendeli a korábban kiadott próbaimiteket a biztosítási kötvényhez.

15.2.4. A 15.2.3. pontban foglalt limitkérelmek illetve a CI illetve CFI kötvénnyel már rendelkező ügyfelek esetében a beérkező limitkérelmekre vonatkozóan a Biztosító előszűrést végez a limitkérelemben benyújtott információk alapján.

Az ellenőrzés szempontjai:

- a limitkérelem megfelelően kitöltésre került-e,
- az export termék, valamint az exportőr tevékenységének megfelelősége,
- az adott vevő esetén 60 nap, vagy annál hosszabb lejárt vevőkövetelés áll –e fenn.

Amennyiben a limitkérelem alapján további kérdések tisztázása szükséges, azt a Biztosító egyeztetni a limitkérelem benyújtójával.

Amennyiben nem sikerült megfelelő módon tisztázni a kérdést, továbbá ha 60 napos, vagy annál régebbi lejárt követelés áll fenn, úgy a Biztosító visszautasítja a limitkérelmet. A Biztosító az előszűrést a limitkérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül végzi el, az előszűrés eredményét elektronikus levélben a Biztosító az Ügyféllel a „Tájékoztató a Hitellimit-kérelemmel kapcsolatos előszűrés eredményéről,” elnevezésű aláírt pdf. formátumú értesítő nyomtatvány megküldésével közli.

15.3. Egyéb típusú módozatokra

15.3.1. A B módozat esetén az egyedi ügyletekre vonatkozó 15.1. pont szerinti eljárás az irányadó.

15.3.2. A VHK módozatnál az Ügyfélnek a biztosítás iránti kérelméhez a Biztosító által kiadott űrlapot kitöltve biztosítási ajánlatot kell benyújtania. A megfelelő banklimit megléte esetén a Biztosított bankközi vevőhitelkeret-szerződéséhez a Biztosító keretbiztosítási kötvényt ad ki. A keretbe befogadott ügyletekre vonatkozóan a Biztosító fedezetigazolást ad ki.

16. A biztosítás díja, a díjszámítási elvek

16.1. A MEHIB a díjszámítási elveit a 312/2001. Kormányrendelet, az Európai Bizottság közleménye a tagállamokhoz az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a rövid lejáratú exporthitel-biztosításokra történő alkalmazásáról, valamint az OECD Megállapodás előírásai alapján határozza meg.

A MEHIB biztosítási díjtételeit az országkockázati besorolástól, az adós, a kezes minősítésétől, a vállalt önrészesedés mértékétől, a kockázatviselés tartamától, a törlesztés feltételeitől, továbbá a díjfizetés módjától, valamint a teljesítési kockázat vállalása esetében az exportirányú külkereskedelmi szerződés teljesítésében résztvevők teljesítési kockázatától függően állapítja meg. A felszámított díjnak tükröznie kell a Biztosító által a kötvényben vállalt kockázatokat, és fedeznie kell a MEHIB hosszú távú költségeit.

16.2. A MEHIB a díjtételek meghatározásakor az üzletpolitikájában foglalt szempontokat is figyelembe véve jár el. Azon termékek esetében, ahol a MEHIB saját kártapasztalattal nem rendelkezik, valamint nem kerültek kiadásra a díjszintre vonatkozó nemzetközi normák, a kockázatvállaláshoz kapcsolódó díjait a hasonló szolgáltatást nyújtó, az Európai Unió

tagállamaiban székhellyel rendelkező hitelbiztosítók által felszámított díjakhoz igazítja, figyelembe véve a külföldi vásárlók korlátozott számát, a finanszírozott vállalkozás jellegzetességeit és a járulékos költségeket. A díjkalkulációk a módozatokra vonatkozó saját kárstatisztikákon és a rendelkezésre álló, árazás szempontjából releváns piaci adatokon alapulnak.

- 16.3. A két éves és két éven túli lejáratú exporthitel biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díj nem lehet alacsonyabb az OECD Megállapodásban előírtak alapján felszámítandó minimális díjszintnél. A MEHIB a két éves lejáratot el nem érő egyedi exporthitel biztosítási szerződések esetén a biztosítás díjtételét a két éves és két éven túli lejáratú exporthitel biztosítási szerződéseknel alkalmazott elvek alapján határozza meg.
- 16.4. A MEHIB által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított biztosítási és egyéb díjak jogcímét, mértékét, a díjszámítás során figyelembe vett feltételeket, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit a mindenkor Kondíciós Lista és az ÁSZF-ek tartalmazzák. A MEHIB a Kondíciós Listát – amely nyilvános és bárki számára megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, a honlapján közzéteszi, illetve kérésre ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Kondíciós Lista is a biztosítási szerződés részét képezi.

17. Üzleti- és biztosítási titok

- 17.1. A Biztosító minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – adatot, információt, tény – időbeli korlátozás nélkül – titoktartási kötelezettséggel kezel, amely az Ügyfél (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a biztosítási szaktanácsadóval, illetve viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 17.2. Aki üzleti és biztosítási titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megtartani. A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti vagy biztosítási titok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat az Etv.-ben meghatározott körön kívül a Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadó, illetve az Ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok vagy biztosítási titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Biztosítónak, biztosításközvetítőnek és szaktanácsadónak vagy Ügyfeleinek hátrányt okozzon.

- 17.2.1. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 17.2.2. A Biztosító az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdésében meghatározott üzleti és biztosítási titoknak minősülő információt – az Etv. 25. § (2) bekezdése alapján – csak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 137. §-ában meghatározott esetekben adhat át harmadik személynek

azzal, hogy a Bit. 137. §-ában és a Ptk. 2:47. § (1) bekezdésében foglalt titoktartási kötelezettség nem áll fenn – a Bit. 137-139. §-ában és a Ptk. 2:47. § (2)-(3) bekezdésében foglaltakon túlmenően – a külgazdasági ügyekért felelős miniszter által vezetett minisztérium és az államháztartásért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére adott adatszolgáltatásra, valamint a Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére továbbított adatokra sem.

18. Adatkezelés

- 18.1. A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, azok létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással függenek össze.
- 18.2. A Biztosító a személyes adatokat az Ügyféllel kötött szerződés, illetve az adott ügylet kapcsán létrejött egyéb jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig az adott jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 18.3. Adatkezelés kizárólag a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítéléséhez, érvényesítéséhez szükséges, vagy az Etv. által meghatározott célból lehetséges. Ettől eltérő célból végzett adatkezeléshez az Ügyfél előzetes, önkéntes hozzájárulása szükséges.
- 18.4. A Biztosító a létre nem jött szerződéssel, illetve jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés, illetve jogviszony létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 18.5. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel, illetve jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 18.6. A Biztosító kérelemre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében minden esetben tájékoztatást ad az Ügyfél személyes adatairól.
- 18.7. Az Etv. 24/A§.- alapján a Biztosító jogosult az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény (a továbbiakban: Vtv.) 30. § (2)-(4) bekezdésében meghatározottak szerint, a Vtv. 29. § (1) bekezdés r) pontjában meghatározott célból megismerni az áruk, szolgáltatások és anyagi értékeket képviselő jogok kereskedelmi forgalomban történő kiviteli tevékenység folytatására jogosult
 - a) egyéni vállalkozó nevét, lakcímét, levelezési címét, egyéni vállalkozói nyilvántartási számát, adóazonosító jelét,
 - b) jogi személy elnevezését, székhelyét, levelezési címét, cégjegyzékszámát, statisztikai számjelét, adóazonosító számát, valamint
 - c) az a) és b) pontban meghatározott alanyi kör tekintetében a vámhatósági nyilvántartásban szereplő, az export értékére vonatkozó összesített adatokat.

- 18.7.1. A Biztosító ezen adatokat - a 18.7.2. pontban meghatározott kivétellel - a megismeréstől számított 5 évig jogosult kezelni.
- 18.7.2. A Biztosító a Vtv. 30. § (4) bekezdése szerinti értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul törli a Vtv. 30. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot tevő, az áruk, szolgáltatások és anyagi értékeket képviselő jogok kereskedelmi forgalomban történő kiviteli tevékenység folytatására jogosult adatait.
- 18.8. A személyes adatok kezelésére vonatkozó legfontosabb tudnivalókat az Üzletszabályzat 1. számú melléklete (Adatkezelési tájékoztató) tartalmazza.

19. Panaszkezelés

A panaszkezelés rendjét a Biztosító Panaszkezelési Szabályzata szabályozza, amelyet a Biztosító közzé tesz a honlapján (www.exim.hu) és a székhelyén.

A panaszok ügyintézésének rendje:

Szóbeli panasz tehető:

- a) személyesen a Biztosító székhelyén (hétfőtől csütörtökig 09.00-16.00 óra között, péntek 09.00-14.00 óráig),
- b) telefonon a Biztosító 06/1-374-9200 számú központi számán, illetve a panaszok fogadására rendszeresített – hangrögzítésre alkalmas – telefonszámán: 06/1-374-9318 (hívásfogadási idő: hétfőn 08.00-20.00, kedd-csütörtök: 09.00-16.00, péntek 09.00-14.00 óráig).

Írásbeli panasz tehető:

- a) személyesen, vagy más által átadott irat útján a Biztosító székhelyén, illetve képviseleti irodáin,
- b) postai úton a 1243 Budapest, Pf. 510. címen,
- c) telefaxon a 06/1-269-4476, 06/1-269-1198 fax számokon,
- d) elektronikus levélben az exim@exim.hu e-mail címen.

A panaszokat a Biztosító, amennyiben a szóbeli panasz azonnal nem orvosolható, a beérkezéstől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

20. Eljárás jogvita esetén

A Biztosító és az Ügyfél jogviszonyaira, ideértve a szerződéses és a szerződésen kívüli jogviszonyokat is, a közöttük létrejött szerződések, szerződéses rendelkezések hiányában a vonatkozó ÁSZF, az Üzletszabályzat és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók, kivéve, ha ettől a Felek közös akaratallal eltérnek.



Jogvita esetén a Biztosító, illetve az Ügyfél ellen - a polgári peres eljárás szabályai szerint - hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt indítható peres eljárás.

A Biztosító és az Ügyfél által kötött szerződéses jogviszonyból eredő viták eldöntésére helye van választottbírósnak is, amennyiben a Felek ezt szerződésben kifejezetten kikötötték.

MEHIB Zrt.

1. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KIVONAT

A Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MEHIB Zrt. vagy „Biztosító” vagy „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok minél magasabb szintű védelme iránt, ezért megteszi a megfelelő és szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályok előírásai maradéktalanul érvényesüljenek.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag az adatkezeléssel kapcsolatos leglényegesebb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a teljes és részletes adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „Részletes Tájékoztató”) is, amelyet az Ön kapcsolattartójától, illetve az Adatvédelmi Tisztviselőtől kaphat meg, illetve elérhet a [www.exim.hu](https://exim.hu) weboldalon is: <https://exim.hu/kondiciok/biztosito/adatvedelmi-es-adatbiztonsagi-szabalyzat>.

1. Ki kezeli a személyes adatokat?

A Tájékoztató tartalmával, illetve a személyes adatok gyakorlásával összefüggő jogokkal kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken érhető el további információ:

| | |
|--------------------------------------|--|
| Adatkezelő neve: | MEHIB Zrt. („Adatkezelő”) |
| Székhely: | 1065 Budapest, Nagymező u. 46-48. |
| Elérhetőség: | E-mail: info@exim.hu |
| Telefonszám: | 06-1-3749100 |
| Levelezési cím: | 1065 Bp, Nagymező u. 46.-48. |
| Honlap | https://exim.hu/ |
| Nyilvántartó hatóság | Fővárosi Törvényszék Cégbírósága |
| Nyilvántartási szám (cégjegyzékszám) | 01-10-042594 |
| Adószám | 10949638-2-44 |

2. Adatvédelmi Tisztviselő:

A Biztosító a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, akinek az elérhetősége a következő:

| | |
|------------|--|
| Név: | dr. Putnoki Rita |
| Postacím: | 1065 Budapest, Nagymező u. 46.-48. |
| E-mail cím | info@exim.hu |

3. Milyen adatokat kezelünk, milyen célból és milyen jogalapon?

Ügyfeleink személyes adatainak gyűjtése és kezelése elengedhetetlen annak érdekében, hogy a Magyar Export-Import Bank Részvénytársaságról és a Magyar Exporthitel Biztosító

Részvénytársaságról szóló 1994. évi XLII. törvényben (továbbiakban: Etv.) meghatározott vagy más szolgáltatásainkat nyújtani tudjuk, az Etv.-ből, illetve egyéb a Biztosítóra előírást tartalmazó jogszabályból vagy kötelező hatósági iránymutatásból eredő jogi kötelezettségeinket teljesíteni, jogi igényeinket érvényesíteni tudjuk. Ügyfeleink személyes adatait kezeljük továbbá annak érdekében is, hogy esetleges kéréseket, kérelmeket teljesíteni tudjunk. Az adatkezelési célokról, azok jogalapjairól és egyéb körülményeiről, teljes körű információkat a Részletes Tájékoztató 3. pontjában olvashat.

4. Meddig őrizzük meg az adatokat?

A meghatározott célokból gyűjtött személyes adatokat a Biztosító az Etv., továbbá a mindenkor hatályos ágazati, adatvédelmi, adójogi és más kapcsolódó jogszabályokban meghatározott ideig, hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, legkésőbb pedig az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig kezeli és őrzi meg. Az egyes megőrzési időkről a Részletes Tájékoztató 5. pontjában olvashat részletes információkat.

5. Adatfeldolgozás:

A Biztosító bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése érdekében harmadik személyek szolgáltatásait veszi igénybe (pl. informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, stb.), amely harmadik személyek („adatfeldolgozók”) a Biztosítóval kötött szerződés alapján, a Biztosító nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelik a személyes adatokat.

Az adatfeldolgozók tevékenységük ellátása során bizonyos esetekben hozzáférhetnek Ügyfeleink személyes adataihoz és jogosultak azokat megismerni. Az ilyen esetekben a Biztosítómegfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz a személyes adatok védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az adatfeldolgozóitól is.

A Biztosító a tevékenységéhez kapcsolódó olyan tevékenységet, amely során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az adatfeldolgozás és a kiszervezés keretében történt személyes adatok továbbításáról és az adattovábbítás címzettjeinek köréről az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmaz további információt, melyek elérhetőek a <https://exim.hu/kondiciok/biztosito/adatvedelmi-es-adatbiztonsagi-szabalyzat> oldalon.

Az Ön személyes adatainak továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történik:

- a) informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtók részére;
- b) adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére;
- c) jogi képviselők, ügyvédek részére;
- d) postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére;
- e) bizonylatok és tájékoztatók előállító, nyomdai szolgáltatást nyújtók részére;
- f) fizetési szolgáltatást lebonyolító társaságok részére;
- g) követeléskezelők és végrehajtók részére.

6. Adattovábbítás külföldre

Ügyfeleink személyes adatainak kezelése során bizonyos esetekben szükség van az adatok Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására. A Biztosító a személyes adatok védelme iránti elkötelezettsége és vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében intézkedéseket tesz a külföldre továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében. A külföldre történő adattovábbítás részleteiről további információ a Részletes Tájékoztatóban érhető el.

7. Az Ön jogai

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- b) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- c) a személyes adatai törlését kérni;
- d) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- e) adathordozhatóság biztosítását kérni;
- f) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen; illetve
- g) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

A Biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Biztosító annak okai megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be a Biztosító a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéri.

Közös adatkezelés esetén Önt a jelen pontban meghatározott jogok az előbb említett megállapodástól függetlenül mindegyik adatkezelővel szemben megilletik.

8. Személyes adatok védelmével kapcsolatos jogok gyakorlásának módja

A személyes adatok védelmével kapcsolatos jelen tájékoztatóba foglalt jogait a Biztosító székhelyén személyesen vagy meghatalmazott útján, az adatvédelmi tisztviselő részére küldött levélben, munkanapokon 8 és 17 óra között hívható 06-1-3749100 központi számon vagy az info@exim.hu email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

Jogorvoslati lehetőségek

8.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása:

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése megsérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, jogosult panaszt benyújtani közvetlenül a Biztosítónál, vagy a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A Magyarországon működő felügyeleti hatóság jelenleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.2. Bírósághoz fordulás:

Amennyiben a 8.1. pontban említett felügyeleti hatóság nem foglalkozik a hozzájuk benyújtott 8.1. pontban említett panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó Személyes Adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, akkor jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén a Biztosítóelleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

9. Egyéb körülmények

Jelen Tájékoztató 2020. május 18-tól hatályos. A jelen Tájékoztatót a Biztosító bármikor jogosult módosítani. A Tájékoztató módosulásáról a www.exim.hu weboldalon, a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően közzétett tájékoztatóval értesítjük ügyfeleinket.